



> Retouradres Postbus 965 6040 AZ Roermond

Woningbouw, wet- en  
regelgeving

Postbus 965  
6040 AZ Roermond  
[www.rvo.nl/energielabel](http://www.rvo.nl/energielabel)

Datum: 5 februari 2015  
Betreft: Gedragslijn erkend deskundige

Beste erkend deskundige,

Op vrijdag 23 januari 2015 hebben we u geïnformeerd over de heroverweging van het tonen van de erkend deskundige in de webapplicatie 'energielabelvoorwoningen'. Dit heeft geresulteerd in een gedragslijn waarover we u bij deze willen informeren.

### **Inleiding**

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl) heeft namens het ministerie van BZK de webapplicatie ontwikkeld om onder andere het realiseren van een definitief energielabel door een woningeigenaar te faciliteren. Als een woningeigenaar moet overgaan of wenst over te gaan tot het realiseren van een definitief energielabel dan kan de woningeigenaar via de webapplicatie hiervoor zelfstandig een erkend deskundige kiezen. De prijsstelling door de erkend deskundige is hierbij de verantwoordelijkheid van de markt.

Minister Blok geeft in zijn brief van 2 februari 2015 aan de Tweede Kamer hierbij het volgende aan: 'Signalen over erkend deskundigen die niet werken volgens de voorschriften, worden serieus genomen en nader bekeken. Tevens is het niet toegestaan een prijs te hanteren en achteraf bijkomende kosten in rekening te brengen zoals administratiekosten. Indien de erkend deskundige voorwaarden verbindt aan de prijs die gerekend wordt, moeten deze van tevoren transparant gemaakt zijn voor de woningeigenaar. Deze voorwaarden worden getoond in het profiel van de erkend deskundige; een woningeigenaar heeft dan altijd nog de mogelijkheid een andere erkend deskundige te kiezen. Erkend deskundigen die zich hier niet aan houden, zullen niet meer in de webapplicatie worden opgenomen.'

### **Gedragslijn webapplicatie**

RVO.nl speelt geen rol in de relatie tussen de woningeigenaar en de erkend deskundige, de webapplicatie is een platform waardoor de woningeigenaar op

**Datum**  
5 februari 2015

eigen initiatief een overeenkomst kan aangaan met een erkend deskundige naar keuze. Op het platform kan een erkend deskundige zich aanbieden door middel van het invullen van een profiel.

Nu op dit platform vraag en aanbod mogelijk wordt gemaakt mag de woningeigenaar ervan uitgaan dat het aanbod van de erkend deskundige een transparant aanbod is. Dit betekent dat de erkend deskundige op zijn visitekaartje in de webapplicatie de prijs voor zijn diensten moet opnemen, die ook daadwerkelijk van toepassing is. Het gaat hierbij om de prijs inclusief BTW en administratiekosten.

Het is toegestaan voorwaarden aan de prijs te verbinden, zolang ook deze voorwaarden en de prijs inclusief de eventuele aanvullende kosten duidelijk worden aangegeven in het profielscherm.

Bij betaling via iDEAL geldt dat de prijs waarvoor de dienst in het profiel wordt aangeboden de prijs is die wordt betaald.

### **Toezicht**

RVO.nl zal toezien op de naleving van deze gedragslijn en zal erkend deskundigen die hieraan niet voldoen daarop aanspreken. De woningeigenaar heeft indien nodig ook zelf de mogelijkheid zich te wenden tot de hiervoor beschikbare geschillencommissie. In beide gevallen kan het betekenen dat de erkend deskundige zich niet meer kan aanbieden in de webapplicatie. Dit is gerelateerd aan de overeenkomst die de erkend deskundige heeft getekend om toegang te krijgen tot de webapplicatie. Schade die een erkend deskundige lijdt door het niet meer hebben van toegang tot de webapplicatie komt voor eigen rekening en risico van de erkend deskundige.

### **Toekomstige presentatie erkend deskundige**

De webapplicatie wordt continu verbeterd. Eén van de volgende verbeteringen die naar verwachting begin maart 2015 doorgevoerd zal zijn, houdt in dat een woningeigenaar in de webapplicatie zelf kan sorteren op prijs. De webapplicatie laat het overzicht van erkend deskundigen dan in eerste instantie 'random' zien en sorteert dus niet meer automatisch. De goedkoopste zal dan niet meer per definitie bovenaan komen te staan.

We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland