



TOELICHTING

Overeenkomst toegang internetapplicatie en registratiesysteem energielabel woningbouw

Versie 1.0

Om toegang te krijgen tot de internetapplicatie en registratiesysteem energielabel woningbouw zijn een aantal voorwaarden vastgelegd in een overeenkomst tussen de beheerder van de internetapplicatie en de erkende deskundige.

Dit zijn de twee partijen uit de overeenkomst. Partij 1 is H.B. van Eck namens RVO.nl, partij 2 is erkende deskundige die zijn organisatie vertegenwoordigd.

Als de organisatie meerdere erkende deskundigen heeft moet per persoon een overeenkomst ondertekend worden.

In **artikel 1** worden de verplichtingen van RVO en de organisatie van de erkende deskundige geregeld:

1.1

Registratie en toegangverlening erkende deskundige tot de internetapplicatie door RVO.nl.

1.2

Om toegang te krijgen tot de internetapplicatie moet de deskundige inloggen met eHerkenning. Dit is een soort DigiD voor bedrijven. De procedure is te vinden op de site van RVO.nl en die van de eHerkenningleveranciers. In verband met privacy van de gegevens van bewoners en de iDeal-betaalmogelijkheid in de internetapplicatie is het minimum vereiste niveau voor eHerkenning niveau 2.

1.3

RVO.nl vermeldt de erkend deskundige in de internetapplicatie met als doel dat de woningeigenaren die een label aanvragen gemakkelijk aan de hand van een aantal selectiecriteria een erkend deskundige kunnen selecteren en de mogelijkheid bieden om de kosten via iDeal vooraf te betalen.

1.4

De kosten voortvloeiend uit het afleggen van een examen, het verkrijgen van eHerkenning en geschillenprocedures zijn voor rekening van de erkend deskundige. Met dit laatste wordt bedoeld dat de erkend deskundige verantwoordelijk is voor het oplossen van eventuele geschillen met de woningeigenaar zonder dat voor de klachtafhandeling kosten in rekening worden gebracht. Indien dit niet in goed overleg lukt zal dit via de geschillencommissie moeten plaatsvinden die hierover een uitspraak zal doen. De kosten die hieruit voortvloeien zijn dus voor de woningeigenaar óf de erkend deskundige. Zie voor de voorwaarden de website van de Geschillencommissie Energielabel.

1.5

De erkend deskundige is verplicht zich te registreren bij de Geschillencommissie Energielabel. Indien geschillen niet in goed overleg kunnen worden opgelost zal dit via de geschillencommissie moeten plaatsvinden, die hierover een uitspraak zal doen. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor de woningeigenaar óf de erkend deskundige. Zie voor de voorwaarden de website van de Geschillencommissie Energielabel. De labeladviseurs die in 2014 al geregistreerd staan hoeven zich niet opnieuw te laten registreren. De kosten voor registratie van nieuwe erkend deskundigen zijn vastgesteld op € 25,00 .

Zie voor meer informatie <http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2783/energielabel>.

Voor het oplossen van geschillen die veroorzaakt worden door fouten of calamiteiten in de internetapplicatie of handleidingen is de erkend deskundige niet verantwoordelijk.

Artikel 2, 3, 4, en 6 spreken voor zich.

Artikel 2d is al toelicht in relatie tot artikel 1.4.

Artikel 5 heeft betrekking op een eventueel geschil tussen de organisatie van de erkend deskundige en RVO.nl en dus geen betrekking op een geschil met de woningeigenaar.

De in **artikel 7.1** genoemde geldigheidsdatum van het bewijs van vakbekwaamheid is 5 jaar na afgifte. In het geval van EPA-W bewijzen van vakbekwaamheid, die in 2014 of eerder zijn afgegeven heeft het CCvD van KVInI besloten de afgiftedatum te verlengen tot 1 januari 2015.