



Rijksdienst voor Ondernemend  
Nederland

# *Maatschappelijke impact RVO.nl*

*Met welke producten en diensten heeft RVO.nl ondernemers in 2014 geholpen? En wat leverde die investering op?*

De Rijksdienst voor ondernemend Nederland faciliteert ministeries en andere opdrachtgevers en voert overheidsbeleid voor ondernemers uit.

*>> Duurzaam, Agrarisch, Innovatief  
en Internationaal Ondernemen*

## Inleiding

De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland is onderdeel van het ministerie van Economische Zaken en voert ook opdrachten uit namens het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, het ministerie van Buitenlandse Zaken, het ministerie van Infrastructuur & Milieu, de Europese Unie en provincies en gemeenten.



De rijksdienst ondersteunde in 2014 naar schatting 240.000 ondernemers. 30.966 mensen volgen ons op ons twitteraccount. [www.rvo.nl](http://www.rvo.nl) werd bezocht door 3,5 miljoen bezoekers. En onze facebookpagina's noteerden in 2014 3.333 volgers.

In dit document presenteert RVO.nl een aantal maatschappelijke resultaten uit 2014 die we realiseerden voor verschillende opdrachtgevers.

## Duurzaam ondernemen

In opdracht van het Ministerie van Economische Zaken, Binnenlandse Zaken en het Ministerie van Infrastructuur & Milieu werkt RVO.nl aan een betrouwbare, betaalbare en duurzame energievoorziening. Duurzaam ondernemen draagt bij aan het energiebeleid van de Rijksoverheid. Denk aan energiedoelen, hernieuwbare energie, elektrisch rijden en het energielabel. Maar ook woonbeleid, de transformatie kantoorgebouwen naar woningen en energie neutrale nieuwbouw.

### Energie Investeringsaftrek (EIA, Economische Zaken)

In 2014 waren er minder aanvragen voor de Energie Investeringsaftrek. Het aantal daalde van 19.480 naar 17.745. Deze aanvragen maakten het voor het bedrijfsleven mogelijk een bedrag van ruim € 1,6 miljard te investeren in energiezuinige technieken en duurzame energie. 2 maatregelen veroorzaken de daling van het aantal aanvragen. De EIA wordt steeds meer gebruikt als energiebesparingsinstrument en minder voor het ontwikkelen van duurzame energie projecten. Ook is de ondergrens voor de EIA opgetrokken tot € 2.500.

### Elektrisch Rijden (Economische Zaken) en Milieu Investeringsaftrek MIA/Vamil (Infrastructuur en Milieu)

Eind 2014 reden er ruim **46.000 elektrische voertuigen** op de Nederlandse wegen, mede dankzij fiscale ondersteuning via de MIA/Vamil. Daarmee is Nederland goed op weg naar de doelstelling om 200.000 elektrische auto's in 2020 rond te hebben rijden. Deze groei komt door de grote belangstelling voor zeer zuinig en elektrisch personenvervoer. Een elektrische auto die volledig op groene stroom rijdt, zorgt voor gemiddeld **70% minder CO<sub>2</sub>-uitstoot** dan een vergelijkbare auto op benzine. Rijdt een elektrische auto op grijze stroom, dan is de CO<sub>2</sub>-uitstoot bij gebruik van de elektrische auto nog altijd 30% minder dan bij een conventionele auto.

### Energieconvenanten voor Gebouwde Omgeving (Binnenlandse Zaken)

Naast de energieconvenanten voor de industrie, zijn er ook energieconvenanten voor de Gebouwde Omgeving. Met de energie-convenanten is in de Gebouwde Omgeving in 2014 een energiebesparing gerealiseerd van 9,6 petajoule (PJ). Dat is het gebruik van ongeveer **150.000 woningen**. 6,6 PJ is toewijsbaar aan woningen en 3 PJ aan de dienstensector. De extra bruto werkgelegenheid die hierdoor ontstond bedroeg voor 33.400 manjaren of € 53,5 miljoen.

### Groenprojecten (Infrastructuur en Milieu)

De regeling verstrekt groenverklaringen en is een belangrijke pijler voor groene groei. Met groenverklaringen kunnen ondernemers bij banken goedkoper geld lenen voor duurzame investeringen. Het bedrag aan groenverklaringen is fors gestegen in 2014: € **694 miljoen** ten opzichte van 507 miljoen in 2013. De geschatte vermeden uitstoot per jaar is 880 kton CO<sub>2</sub>, 377 ton NOx en 436 ton fijnstof.

### Blok voor blok (Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties)

Eind 2014 werden circa **20.000 woningen** energiezuinig gemaakt via Blok voor blok. Blok voor blok is een kennis- en leertraject over grootschalige energiebesparing in de bestaande bouw. Gemiddeld zijn de woningen 2 labelstappen zuiniger geworden. In totaal bedraagt de bijdrage van BZK aan de projecten € 5.750.000.

## Agrarisch ondernemen

RVO.nl voert in opdracht van het ministerie van Economische Zaken het Gemeenschappelijk Landbouwbeleid uit. Economische Zaken staat ook voor een sterke landbouw, visserij en levendige natuur. De Rijksoverheid wil de concurrentiekracht en verduurzaming van agro- en visserij versterken.

### Bedrijfstoeslagregeling (Economische Zaken)

In december startte RVO.nl met uitbetalen van de bedrijfstoeslag over 2014 aan de eerste relaties. Eind december zijn in totaal **44.249 aanvragen** (91,78%) behandeld en is er in totaal € 682 miljoen aan inkomensondersteuning overgemaakt.

### Wet dieren (Economische Zaken)

In 2014 zijn er **1.907 meldingen** van verwaarloosde of mishandelde

dieren gedaan. Daar waren **126.373 dieren** bij betrokken. Het aantal handhavingszaken blijft jaar na jaar stijgen. In de eerste helft van 2014 waren er **950 handhavingszaken**. In totaal zijn in 2014 4.460 dieren in bewaring genomen. Daaronder vallen 2.102 varkens, 310 honden, 432 katten, 82 paarden en pony's, 198 vogels en 154 knaagdieren.



**Subsidie Natuur en Landschap (Economische Zaken)**  
**11.724 boeren en natuurverenigingen** vroegen in 2014 voor **€ 40,3 miljoen** subsidie aan voor de regeling Subsidie Natuur en Landschap. Zij investeren dit in behoud en de ontwikkeling van (agrarische) natuur en landschap in Nederland.

**CITES aanvragen (Economische Zaken)**  
Wie handelt in beschermde planten of dieren, moet een CITES-vergunning of -certificaat aanvragen. CITES is een internationale overeenkomst om de handel in beschermde planten en dieren te reguleren. In 2014 verwerkte RVO.nl **7.081 CITES aanvragen**. Er zijn **3.711 EU-certificaten** afgegeven. Het aantal invoervergunningen bedroeg **1.998** (+ 1.127 bijlagen) en het aantal uitvoervergunningen **882** (+ 623 bijlagen). In 2014 verstrekte RVO.nl ook **2.157 vergunningen** (+565 bijlagen) voor wederuitvoer. De meeste EU-certificaten zijn voor schildpadden, papegaaien en roofvogels. Invoervergunningen gaan vooral over reptielen, koralen, planten en biomedisch materiaal.

**Flora- en faunawetgeving (Economische Zaken)**  
De Flora- en faunawet beschermt dier- en plantensoorten die in het wild voorkomen. Alles wat schadelijk is voor beschermde soorten is verboden. Soms mag er van de verboden worden afgeweken met een ontheffing of vrijstelling. Bijvoorbeeld bij bouwen in in leefgebied van beschermde soorten (ruimtelijke ingreep), jagen, opvang van beschermde dieren of een evenement in de open lucht. In 2014 zijn **479 aktes**, merktekens en zegels uitgegeven. **143 ontheffingen** voor beheer en schadebestrijding, onderzoek en educatie, jagen op begraafplaatsen en biologische bestrijders en **640 ontheffingen** voor ruimtelijke ingrepen.

**Geregistreerde landbouwdieren en percelen (Economische Zaken)**  
In 2014 stonden bij RVO.nl **1,4 miljoen schapen**, **500.000 geiten** en **4 miljoen runderen** geregistreerd. Klantcontact ontvangt **60.000 meldingen** per dag en ruim **22 miljoen meldingen** per jaar. Het aantal geregistreerde percelen bedraagt **800.831**.

## Innovatief ondernemen

Het scheppen van nieuwe banen is prioriteit van de overheid. Via innovatie ontstaan veel nieuwe banen en ondersteuning van innovatie helpt bij het handhaven van de topositie van Nederland op de Europese en internationale markt. RVO.nl helpt ondernemers om innovatieve ideeën te kunnen uitwerken en op de markt te brengen. We doen dit in opdracht van het ministerie van Economische Zaken.

### WBSO (Wet Bevordering Speur- en Ontwikkelingswerk, Economische Zaken)

De WBSO is een fiscale regeling die de loonkosten voor speur- en ontwikkelingswerk verlaagt. Het aantal bedrijven dat gebruik maakt van de WBSO is in 2014 gegroeid. Het gaat om **22.970 bedrijven**, zelfstandig ondernemers en kennisinstellingen. Met in totaal **38.420** toegekende aanvragen. MKB-bedrijven vormen de grootste groep gebruikers (97%). In totaal is voor **€ 6,6 miljard euro** aan S&O-uitgaven toegekend aan bedrijven (WBSO € 4,0 en RDA € 2,6). Dat is een toename van 2% ten opzichte van 2013.

### RDA (Research en Development Aftrek, Economische Zaken)

Van de WBSO-bedrijven maakte 72% in 2014 eveneens gebruik van de RDA, 3% meer dan in 2013. In 2014 werden **25.890 RDA** aanvragen toegekend. Dat is een toename van 2% ten opzichte van 2013. Voor de RDA komen andere kosten dan loonuitgaven voor speur- en ontwikkelingswerk in aanmerking. Bijvoorbeeld prototypes of apparatuur, nieuwe gebouwen of ICT-middelen. Er is voor **€ 1.550 miljoen** aan Research en Development-aftrek toegekend.



### Green Deals (Ministeries EZ, IenM, BZK en OCW)

Met behulp van een Green Deal werken overheid en bedrijven samen om belemmeringen rond allerlei projecten weg te nemen. De Green Deal aanpak is een interdepartementale samenwerking om vernieuwende initiatieven uit de samenleving te ondersteunen die de overgang naar een duurzame economie versnellen. De rol van de overheid varieert hierbij: van het wegnemen van belemmeringen in wet- en regelgeving en het toegankelijk maken van netwerken tot het ondersteunen van toegang tot de kapitaalmarkt. De deals bevorderen Groene Groei en streven energie efficiency na. Begin 2014 zijn er **149 deals** gesloten. De totale verwachte besparing van deze deals bedraagt 2 petajoule. Dat is het verbruik van ongeveer **32.000 huishoudens**.

### MIT regeling (MKB-innovatiestimulering Topsectoren, Economische Zaken)

De MIT-regeling stimuleert samenwerking en innovatie bij het midden- en kleinbedrijf. In 2014 maakten **662 innovatieve mkb-ondernemers** gebruik van de MIT-regeling om vernieuwingen door te voeren en te groeien. Dit gebeurt onder andere via kennisvouchers, haalbaarheidsstudies en R&D-samenwerkingsprojecten. Het totale budget voor MIT 2014 was ongeveer **€ 32 miljoen**, inclusief de investeringen van de provincies Limburg en Noord-Brabant van elk € 1 miljoen.



### SBIR (Small Business Innovation Research) Cyber Security II

In 2014 organiseerden 4 verschillende ministeries een competitie voor innovaties in cybeveiligheid. Er zijn **74 voorstellen** ingediend. Het ministerie van Economische Zaken stelde een bedrag beschikbaar van **€ 1,2 miljoen** vanuit de SBIR. De 6 winnaars werken in de tweede fase van de SBIR Cyber Security II verder aan het projectvoorstel voor het vergroten van digitale veiligheid in Nederland. In 2016 komt het product op de markt.

## Internationaal ondernemen

Internationaal ondernemen is een belangrijke pijler onder de Nederlandse economie. Daarom geeft het beleid van zowel Economische als Buitenlandse Zaken ondernemingen volop ruimte en hulp om een stevige positie te krijgen op buitenlandse markten.

Steeds meer lage-inkomenslanden en middeninkomenslanden zijn naast ontvangers van hulp ook handelspartners. Het ministerie van Buitenlandse Zaken stimuleert daarom investeringsactiviteiten en handelsactiviteiten in deze landen.

### Dutch Good Growth Fund (Buitenlandse Zaken)

In 2014 startte het nieuwe Dutch Good Growth Fund (DGGF). Het fonds biedt Nederlandse ondernemers financiering van internationale projecten in opkomende markten. Het DGGF combineert ontwikkelings samenwerking, handel en investeringen. Het aantal aanvragen overstijgt de verwachting. Het begrootte aantal quickscans voor 2014 was 75. Tot en met het eerste kwartaal van 2015 zijn er al **143 quickscans** behandeld. Ook het aantal deepscans ligt hoger dan ingeschat en begroot. In 2014 zijn 18 aanvragen gehonoreerd voor een totaal subsidiebedrag van **€ 1.197.625**.

### Innovatie Attaché Netwerk (Economische Zaken)

Het IA-netwerk ondersteunt Nederlandse bedrijven die in het buitenland research en development willen uitvoeren of innovaties willen ontwikkelen. In 2014 organiseerde het Innovatie Attaché Netwerk **300 Innovatiemissies** voor bedrijven en kennisinstellingen. Het IA-Netwerk koppelde **585 organisaties** (bedrijven en kennisinstellingen) aan een buitenlandse partij voor R&D- en innovatiesamenwerking.

### NFIA (Netherlands Foreign Investment Agency, Economische Zaken/Buitenlandse Zaken)

2014 was een heel goed jaar voor NFIA. Met ondersteuning van de rijksoverheid investeerden buitenlandse ondernemers een recordbedrag van **€ 3,2 miljard** in de Nederlandse economie. Er zijn **187 projecten** aangetrokken (target: 170). Het aantal banen dat daarmee gepaard ging, kwam uit op **6.304** (target: 4.000). Daarvan betreft een deel (868) behoud van banen. Het investeringsbedrag is uitgekomen op **3.185 miljoen euro** (target: € 900 miljoen). Bij 54 % van de projecten ging het om hoogwaardige activiteiten in met name topsectoren. De meeste projecten komen uit de Verenigde Staten, op enige afstand gevolgd door China.

### Enterprise Europe Netwerk (Europese Commissie)

Bij het Enterprise Europe Netwerk zijn bijna **600 mkb-intermediairs** in ruim 50 landen aangesloten, die zoeken naar geschikte buitenlandse contacten voor mkb'ers in Europa. Met promotie door publicaties, advertenties et cetera, bereikte dit netwerk **1.350.000 personen** of bedrijven. **370 Nederlandse bedrijven** reageerden op buitenlandse partnerverzoeken en er waren **400 buitenlandse reacties** op Nederlandse profielen. In totaal werden 23 partnerschap-overeenkomsten afgesloten tussen Nederlandse en buitenlandse bedrijven.

### Klantcontact

In 2014 beantwoorde RVO.nl **16.480 telefoontjes** en **6.587 e-mails** over internationaal ondernemen. 64% van deze klantvragen is in het eerste klantcontact afgehandeld. Dit is een groei ten opzicht van het voorgaande jaar (43%). Naast Rusland, Duitsland en China staan de Verenigde Staten, Frankrijk en België in de Top 5 van basis- en uitgebreide vragen.

### Economische missies (Buitenlandse Zaken)

RVO.nl organiseerde in 2014 **17 economische missies**. Het aantal begeleide bedrijven/instellingen bedroeg **599** (35 bedrijven/instellingen per missie). In de eerste 9 maanden zijn 8 missies georganiseerd met 288 deelnemers. Hiervan hebben 144 bedrijven meegewerkt aan een klantevaluatie. Uit deze evaluatie blijkt dat het aantal te verwachte contracten 71 bedroeg met een waarde van **€ 281.512.500**.

### Hollandtrade.com

De website Hollandtrade.com informeert buitenlandse partijen over Nederlandse kennis en kunde. In 2014 was er 33% meer bezoek op de site dan in 2013: **in totaal 151.313**. Het bezoek vanuit de Verenigde Staten en Australië is verdubbeld. Het Verenigd Koninkrijk en Canada brachten 70% meer bezoeken, Duitsland

44% en India 29%. De intensivering van Twitter heeft vermoedelijk sterk bijgedragen aan het genereren van traffic naar Hollandtrade.com. Het aantal Twittervolgers is verdrievoudigd naar **2.165**.

#### **Marketingcampagnes (Buitenlandse Zaken)**

De MKB-campagne 'Starten in het buitenland' bleek erg succesvol. De campagnepagina trok ruim **34.000 bezoekers** waaruit 127 adviesgesprekken voortkwamen. De campagne is ondersteund met Twitter-advertising, twee E-zines, de nieuwsbrief Internationaal Ondernemen, google adwords en diverse marketinguitingen bij RTLZ, Nu.nl en LinkedIn. Onderdeel van deze campagne was het Webinar 'Ondernemen in het Buitenland', waarbij RVO.nl samenwerkte met het Digitaal ondernemersplein en Kamer van Koophandel. Het webinar trok 259 live kijkers.

#### **Faciliteit Duurzaam Ondernemen en Voedselzekerheid (Buitenlandse Zaken)**

In 2014 beoordeelde RVO.nl 64 ingediende projecten. De 20 gegunde projecten, met een totale subsidiebijdrage van ruim **35 miljoen euro**, zetten de komende jaren in op de verbetering van voedselzekerheid en privatesectorontwikkeling in ontwikkelingslanden als Guatemala, Ghana, Ethiopië, Burkina Faso, Kenia, Indonesië, Myanmar en India.

#### **Fonds Duurzaam Water (Buitenlandse Zaken)**

Het FDW stimuleert publiek-private samenwerking in de watersector en biedt ondersteuning voor activiteiten in ontwikkelingslanden op het gebied van waterveiligheid en waterzekerheid. Daarmee wordt bijgedragen aan armoedebestrijding, duurzame economische groei en zelfredzaamheid. Op 30 juni 2014 sloot het Fonds Duurzaam Water. Er werden **51 voorstellen** ingediend. Van deze voorstellen werden 10 projecten gehonoreerd met een totaal subsidiebedrag van ruim **29,6 miljoen euro**.