



## IA Washington

Jantienne van der Meij-Kranendonk, meer informatie: [nost@nost.org](mailto:nost@nost.org) of [www.agentschapnl.nl/ia-netwerk](http://www.agentschapnl.nl/ia-netwerk)

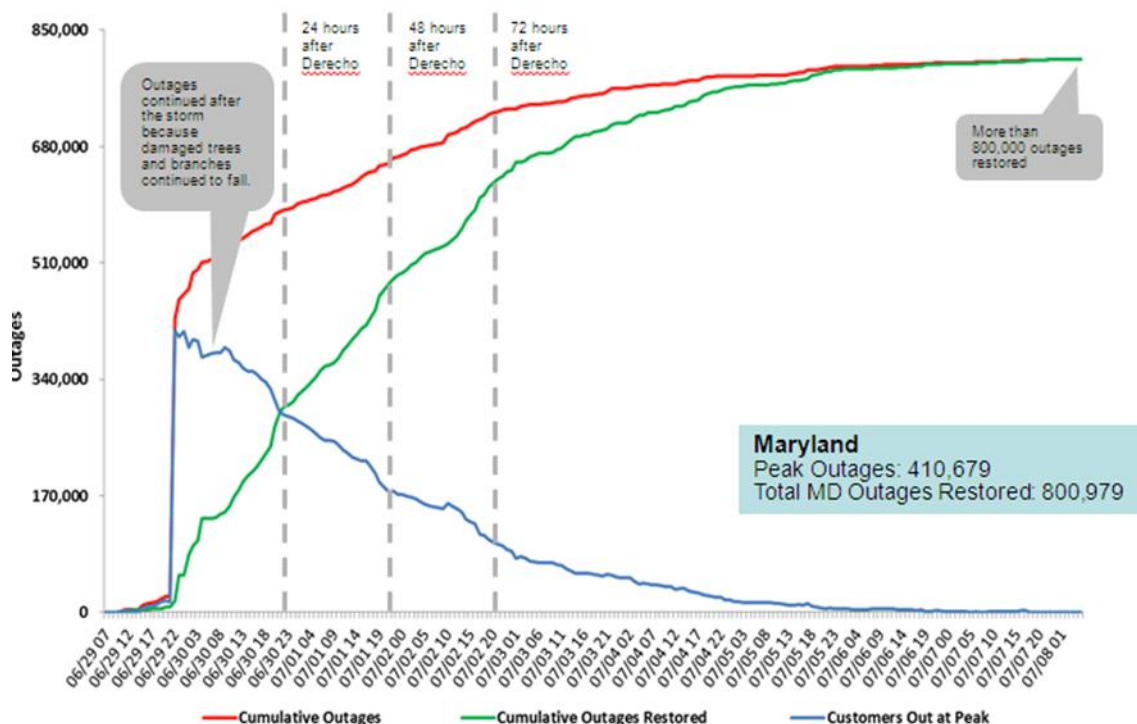
### **Pepco calamiteiten management – logistieke operatie na 2012 Derecho**

**De 2012 Derecho storm liet een spoor van vernieling achter in 10 staten in het Noordoosten van de Verenigde Staten. Door de vele bovengrondse elektriciteitsleidingen in het gebied zaten 4 miljoen mensen zonder stroom. Pepco was een van de elektriciteitsmaatschappijen in het getroffen gebied, ze hebben in 9 dagen tijd 800.979 gevallen van stroomuitval hersteld, een enorme logistieke operatie. Het eerste leerpunt is dat er beter inzicht moet komen in de situatie van (private) zieken-, en bejaardenhuizen, zodat er beter geprioriteerd kan worden. Het tweede leerpunt is dat het logistieke systeem om de crews te voorzien van materiaal enigszins aangepast moet worden met een service waarbij ontbrekende materialen tijdens het werk aangeleverd kunnen worden.**

Het energie netwerk in de Verenigde Staten ligt voor een groot deel boven de grond, dit betekent dat er bij slecht weer vaak schade ontstaat door omvallende bomen of takken.

Energiemaatschappijen nemen dit mee in hun calamiteitenplanning. Wanneer er een ramp door noodweer plaats vindt in een groot gebied komt er een flinke logistieke en organisatorische uitdaging bij. Hoe Pepco, een elektriciteitsmaatschappij die de staten Maryland en Virginia en de stad Washington DC bedient, hiermee omgaat wordt in deze casus beschreven aan de hand van de omvangrijke Derecho, een storm die in een rechte lijn voortbeweegt, die op 29 juni 2012 deze regio trof tijdens een hittegolf.

De Derecho trok van west naar oost over 10 staten (Chicago, Indiana, Ohio, Pennsylvania, West Virginia, Virginia, Maryland, DC, Delaware en New Jersey) en richtte veel schade aan o.a. door omgevallen bomen vanwege de harde wind en de grote hoeveelheid regen. In het getroffen gebied zaten 4 miljoen mensen zonder stroom. Direct na de storm waren er 483.639 huishoudens in het service gebied van Pepco getroffen (voornamelijk in Maryland). Na afloop van de herstel periode zijn in Maryland in totaal 800.979 gevallen van stroomuitval hersteld. Zie figuur 1.



Figuur 1. Weergave van het aantal gevallen van stroomuitval in de staat Maryland in de dagen na de Derecho en de snelheid waarmee stroomuitval hersteld is door Pepco. [Bron:2]

Er zijn dus uiteindelijk meer huishoudens zonder stroom komen te zitten dan aanvankelijk het geval was direct na de storm. In de dagen na de storm zijn nog veel verzwakte bomen en takken omgevallen. Door de enorme omvang van de schade was pas na vier dagen de stroom hersteld bij 75% van de getroffen huishoudens, na een week was dat 99% en pas op zondag 8 juli (na 9 dagen) was alle stroom hersteld. De herstel actie vergde een goede coördinatie en logistiek proces, om te weten waar de stroomuitval zich voordeed en hoe de benodigde spullen en mensen voor reparatie ter plekke te krijgen waar het het meest noodzakelijk was.

Er is de dag van de storm gelijk het Crisis Informatie Centrum (CIC) en Incident Management Team (IMT) bij elkaar geroepen. Dit zijn tijdelijk teams die gedurende een crisis bepaalde taken op zich nemen. Zij zijn verantwoordelijk voor:

- De coördinatie van de herstel werkzaamheden en de personeelsinzet,
- De coördinatie van voldoende personeel via Regional Mutual Assistance Groups,
- De coördinatie met externe emergency management agencies,
- Het identificeren van de potentiële gevolgen van de schade voor klanten en het Pepco, en
- De externe communicatie met klanten, de gemeenschap en de overheid.

Vanwege de hittegolf in juni waren er al verschillende externe partijen (ongeveer 100) benaderd met de mededeling dat hun diensten waarschijnlijk binnenkort nodig zouden zijn. Deze voorwaarschuwing bleek goed uit te komen, want na de storm konden deze partijen direct ingezet worden. Ook werden de Regional Mutual Assistance Groups (RMAG) ingezet. De RMAG is een



systeem waarbij o.a. materieel, vegetatiemanagement-, schade beoordelings- en bovenleiding personeel gedeeld wordt door verschillende maatschappijen in meerdere regio's bij een ramp of andere noodgevallen. Vanwege het grote getroffen gebied was het lastig om voldoende partijen te vinden voor het werk wat verzet moest worden. Er werden zelfs mensen uit Canada gehaald. De eerste dag na de storm waren er 450 mensen aan het werk, uiteindelijk groeide dat aantal met 1.959 mensen (van externe partijen).

Om het personeel en materieel logistiek te coördineren zijn er twee verzamelpunten (staging areas) in de Maryland regio aangewezen die gecoördineerd worden door het Logistieke team. Dit naast de twee bestaande Pepco service centers. Op het verzamelpunt waren comandotrailers, materiaal nodig voor herstelwerkzaamheden, auto's, lichtmasten, toiletten, brandstof, beveiliging en eten en drinken voor de werknemers aanwezig. Daarnaast is het onderbrengen van alle externe mensen in hotels en het transport daarheen ook een verantwoordelijkheid van het Logistieke team.

### **Leerpunten**

De focus bij het herstel van de stroom was eerst het herstellen van kritieke stroomtoevoer (aan (private) ziekenhuizen en bejaardenhuizen). Het was echter niet bekend bij Pepco hoe groot elke van deze 150 faciliteiten was en of ze een noodgenerator hadden, waardoor er moeilijk een prioritering binnen de groep aangebracht kon worden. Momenteel wordt gewerkt aan het verzamelen van deze data en het up to date houden van de data.

Het normale crisis proces van Pepco is dat een crew bij aanvang van de shift een opdracht met de benodigde materialen meekrijgt vanuit het verzamelpunt. Als blijkt dat er materiaal ontbreekt dan moet iemand van de crew terug naar het verzamelpunt of het service center om het op te halen. Tijdens de herstelwerkzaamheden na de Derecho is er een kleinschalige pilot gedraaid om het ontbrekende materiaal vanuit het verzamelpunt te laten brengen naar de crew. Dit is goed bevallen en ze gaan dit tijdens de volgende gebeurtenis breder inzetten. Door na elke ramp/noodsituatie een evaluatie uit te voeren heeft ook deze ramp nieuwe knelpunten en oplossingen naar boven gebracht.

### **Conclusie**

Door de grote omvang van de Derecho was er veel schade in een groot gebied, waardoor niet al het benodigde extra personeel direct voor handen was. Logistiek gezien was het een hele operatie om de meer dan 2.000 mensen aan het werk te houden en de juiste mensen en materieel op de juiste plek te krijgen voor het beste resultaat. Door te schakelen met de RMAG's en alle bekende externe partijen te benaderen is het uiteindelijk gelukt om 75% van alle stroomuitval in 4 dagen op te lossen, maar het duurde 8 dagen voordat alle stroom weer hersteld was. Voor Nederland is dit een situatie die bijna niet voor te stellen is, maar gezien de omvang van de schade en de beschikbaarheid van de mensen en materieel is 4 dagen snel.



## Bronnen

[1] "Crisis Management at an Electric Utility", March 23 2013, Pepco Holdings Inc.  
<http://www.slideshare.net/MarcusEvansLegal/jack-strausman>

[2] "State of Maryland Major Storm Report June 29-July 8 2012 Derecho", July 30 2012, Pepco  
[http://www6.montgomerycountymd.gov/content/council/mem/berliner\\_r/17.pdf](http://www6.montgomerycountymd.gov/content/council/mem/berliner_r/17.pdf)