



- 2016 -

MKB VERSTERKINGSPLAN TOPSECTOR LOGISTIEK - MKB Innovatiestimuleringsregeling Topsectoren (MIT)

Dit plan geeft de mogelijkheden aan voor het stimuleren van innovatieactiviteiten voor de MKB doelgroep in de logistieke sector. Het beschrijft voor het MKB onder meer de mogelijkheden voor het indienen van MKB projecten binnen een aantal inhoudelijke thema's. Heeft u als MKB-er ideeën of oplossingen die aansluiten op 1 of meerdere thema's, dan kunt u in aanmerking komen voor ondersteuning.

Inhoudelijk kader: uitwerking thema's

Inhoudelijk is gekozen voor het uitvragen van projecten op de volgende thema's:

1. Bundelen en modaliteiten (thema: Synchromodaal Transport)
2. (Inter)nationale handel (thema: Trade compliance and control)
3. Samenwerken in en over de keten (thema: Cross chain control centers)
4. Service logistiek (thema: Service Logistiek)
5. Supply Chain Finance (thema: Supply Chain Finance)

De thema's worden hieronder uitgewerkt.

1 Bundelen en modaliteiten: geïntegreerd vervoeren met verschillende modaliteiten

Ontwikkelt u een geïntegreerde vervoersoplossing met verschillende modaliteiten? Of bent u bezig met een bundelingsproject met verschillende modaliteiten?

Synchromodaliteit is het optimaal benutten van de verschillende modaliteiten in een geïntegreerde vervoersoplossing. Dat kan op corridors en in regio's waar voldoende ladingaanbod is, zodat hoogfrequent vervoer via (alle) modaliteiten kan plaatsvinden. Verladers kunnen hun goederen synchromodaal laten transporteren door deze zonder voorkeur voor een modaliteit aan te bieden, dat wil zeggen, zonder dat de modaliteit van het transport vooraf wordt vastgelegd. Wel worden uiteraard prestatiecriteria vastgesteld (bijv. betrouwbaarheid) en kan het percentage dat minimaal via binnenvaart en/of spoor wordt getransporteerd onderdeel uitmaken van het Service Level Agreement (SLA). Ook kunnen verladers zelf, door het bundelen van hun goederenstroom met andere verladers, het transport synchromodaal organiseren. Een vereiste is dat minimaal sprake moet zijn van twee modaliteiten. Dus bijvoorbeeld naast wegtransport minimaal één andere modaliteit.



Binnen het thema Synchronodaal transport worden projecten gevraagd, waarbij men het transport van lading (meestal containers) op synchronodale wijze wil laten afwickelen, in tegenstelling tot hoe het transport nu wordt georganiseerd.

2 (Inter)nationale handel - Trade compliance and control

Ondervindt u (veel) hinder van nationale en internationale regelgeving? En hebt u ideeën om hier op een slimme en efficiënte manier mee om te gaan? Of hebt u oplossingen die bestaande faciliteiten beter toegankelijk maken?

Dit thema richt zich op het verder uitbouwen van de leidende positie van Nederland in het faciliteren van handelslogistiek door toepassing van vernieuwde toezichtsconcepten, stroomlijning en vereenvoudiging van procedures en betere integratie van toezicht in ongestoorde logistieke ketens. Handelsfacilitatie door vermindering van regeldruk is één van de belangrijkste redenen voor bedrijven om juist Nederland als toegangspoort naar Europa te gebruiken. Het succes van de handelsfacilitatie in Nederland is gebaseerd op een samenwerking tussen de inspectiediensten (douane) en het bedrijfsleven, die uniek is in Europa.

In deze tijden van fundamentele verschuivingen in de wereldeconomie, is het essentieel om deze handelsfacilitatie nog verder te ontwikkelen en zodoende onze positie als toegangspoort naar Europa uit te bouwen. Om dat mogelijk te maken zijn technologische innovaties, procesinnovaties en bestuurlijke innovaties nodig.

Het MKB vervult een belangrijke rol in internationale handelsfacilitatie. Niet alleen als importerende of exporterende partij, maar ook in de dienstverlening aan bedrijven om te helpen te voldoen aan alle regelgeving. Vanuit deze rol wordt MKB-ers gevraagd projecten in te dienen, waarin ze bijdragen aan betere integratie van toezicht in logistieke ketens. Dit kunnen ook meerdere partijen zijn, die bijvoorbeeld samen met een branche-organisatie een project willen starten.

Tevens wordt MKB-ers gevraagd om projecten in te dienen die andere bedrijven in staat stelt om te beschikken over de voordelen van bepaalde vormen van handelsfacilitatie. Een aantal faciliteiten, zoals bijvoorbeeld de DOMPROC-regeling of vereenvoudigde procedures die gekoppeld zijn aan het AEO-certificaat, vereist een vergunning waarvan de investeringen voor MKB niet altijd opwegen tegen de voordelen die zo'n vergunning biedt. In deze projecten worden innovatieve business modellen ontwikkeld en beproefd, waarbij vergunninghouders deze faciliteiten aan meerdere MKB-ers kunnen aanbieden. Deze modellen moeten juridisch houdbaar zijn, en vereisen ook heldere afspraken over aansprakelijkheden.

Ook wordt niet altijd gebruik gemaakt van de voordelen die bijvoorbeeld een AEO-certificering biedt. Zo kan bijvoorbeeld in de aangifte voor tijdelijke opslag (SAL) verwezen worden naar de Entry Summary Declaration, wat een hoop tijd en kosten kan besparen, maar wordt deze mogelijkheid onvoldoende benut. Kennisdelingsprojecten kunnen dit potentieel voor MKB vergroten.

3 Samenwerken in en over de keten - Cross chain control centers



Hebt u slimme oplossingen om samenwerking en bundeling in uw keten of tussen verschillende ketens te verbeteren? Wilt u hiervoor de logistiek op een geïntegreerde manier aansturen?

Een 4C (oftewel een Cross Chain Control Center) is een regiecentrum waar meerdere logistieke ketens en netwerken gecoördineerd en geregisseerd worden. Het gaat dan om bundeling en aansturing van fysieke goederenstromen en andere logistieke activiteiten (bijvoorbeeld warehousing), de informatiestromen, eventuele financiële stromen en datamanagement. Het idee van 4C is het scheppen van schaalvoordelen en betere dienstverlening door een samenwerking die bedrijven en ketens overstijgt. Hierdoor kan een betere planning ontstaan met een betere afstemming en bundeling van activiteiten en besparingen in logistieke ketenkosten door het combineren van lading, betere voorspellingen van logistieke bewegingen, nieuwe business modellen, een lagere druk op het milieu, nieuwe bedrijvigheid met meer werkgelegenheid, et cetera. In aansluiting op het MKB is nauwe onderlinge samenwerking belangrijk om tot bundeling en aansturing te komen, zowel op internationale alsook op nationale en regionale schaal. Aanvragen voor ketensamenwerking om tot bundeling en geïntegreerde aansturing te komen, kunnen in de praktijk enerzijds in gang worden gezet door MKB-ers die in nauwe onderlinge samenwerking tot bundeling van transport- en andere activiteiten willen komen en anderzijds door:

- - MKB bedrijven die zelf een 4C willen ontwikkelen en exploiteren;
- - MKB bedrijven die tools / bouwstenen ontwikkelen om 4C door een samenwerking van MKB bedrijven mogelijk te maken.

Uiteraard kunnen aanvragen combinaties van gebruikers en ontwikkelaars omvatten. -

MKB-bedrijven worden daarom uitgenodigd met (mogelijk gezamenlijke) aanvragen te komen voor 4C bundelingsprojecten (bundeling en delen van transport, warehousing etc.). -

Te denken valt aan (1 of meerdere) aspecten zoals: -

- partner selectie en matching (vinden van geschikte 4C partners);
- juridische aspecten en contractafspraken (ACM-proof, voorheen NMA);
- organisatiemodellen - verdienmodellen (waarde-creatie voor de partners);
- transformatie - implementatie en veranderingsmanagement en andere relevante onderwerpen.

Van belang hierbij is ook het toepassen van nieuwe of bewezen technologie, nieuwe of beschikbare oplossingen en concrete adviezen die als bouwstenen kunnen dienen voor een 4C (zoals hoe standaardiseren we de onderlinge data-uitwisseling, hoe kun je gezamenlijk plannen organiseren, hoe zetten we de IT-architectuur op en met welke technologie, welke contractvormen zijn nodig, hoe zetten we de samenwerking toekomstproof op en ook het uitwisselen van info, het afschermen van informatie. , het low-key faciliteren van bundeling).

Ook worden projecten gevraagd, waarbij nieuwe 4C diensten worden ontwikkeld. Onderwerpen die aan bod komen kunnen variëren van innovatieve (ICT) platformen tot dashboards tot monitoring/tracking-tracing tot automatische en eenvoudige afhandeling van transportopdrachten (centraal versus decentraal), het delen van data en datamanagement (open versus gesloten oplossingen) etc.



Tenslotte wordt opgemerkt dat het niet vooraf bepaald is in welke industrieën, sectoren of deelmarkten vraagstukken aan de orde kunnen worden gesteld. Wel zijn er specifieke thema's waar projecten worden verwacht vanwege de noodzaak van oplossingen. Onder meer wordt hiermee stadslogistiek bedoeld en de gevolgen van toenemende e-commerce op logistieke ketens.

4 Service Logistiek

Biedt u nieuwe creatieve oplossingen voor de organisatie en regie van after sales service?

Bedenkt u nieuwe serviceconcepten?

Mede door veranderde duurzaamheids- en klanteisen leveren bedrijven steeds vaker een gewenste functionaliteit aan de klant in plaats van een product. Deze functionaliteit omvat de verkoop of het gebruik van een technologisch product, maar daarnaast programma's gericht op instandhouding, upgrading en veilig gebruik van een product gedurende de hele levenscyclus tot en met uiteindelijke buitengebruikstelling, terugname en hergebruik van een product. Service Logistiek coördineert alle aspecten van deze 'after-sales' service. De uitdaging ligt in een samenhangende besturing van alle elementen: callcenters, (remote) diagnostiek, onderhoudsmonteurs, reserveonderdelen, tools, voorwaartse- en retourlogistiek, reparatie en hergebruik.

Op het terrein van Service Logistiek kunt u projectvoorstellen indienen voor het:

- Ontwikkelen en opzetten van innovatieve serviceconcepten waarmee een omslag wordt bewerkstelligd van traditionele productlevering naar levering van op producten gebaseerde diensten. Daarbij is het belangrijk inzicht te verkrijgen in:
 - Geïnstalleerde producten
 - Levenscyclus van producten
 - Monitoring (sensoren, 'sense & respond')
 - Ontwerp van onderhoud (conditie-gestuurd door faalgedrag te voorspellen).
 - Benodigde servicemiddelen (technici, onderdelen, tools)
 - Gewenste responsetijd / gewenste 'uptime'

- Ontwikkelen van nieuwe business- en verdienmodellen op basis van dienstverlening, waarin service via een servicecontract (service level agreement) wordt geleverd. Belangrijk hierbij is mogelijke bundeling ('pooling') van service middelen van meerdere bedrijven. Bijvoorbeeld op het vlak van (inkoop van) reserveonderdelen, onderhoud, monteurs, voorraad(beheer), vraagvoorspelling, retourlogistiek en IT-infrastructuur. Daarbij is het belangrijk inzicht te verkrijgen in:
 - Type klant (B2B of B2C)
 - (Individuele) service verwachtingen
 - Service partnerships (op basis van transparantie en toegevoegde waarde)
 - Toepassing van nieuwe technologie
 - Pooling van service middelen (hardware, software, technici, reservedelen)



- Ontwikkelen van ketenregieconcepten en opzetten van service logistieke Control Towers voor regie over service transacties. Binnen service business gedreven door 'sense & respond' is de Control Tower verantwoordelijk voor het monitoren, anticiperen en aansturen van service middelen op basis van actuele (real-time) informatie. Hierbij worden verschillende ketens (cross-chain) van service middelen (monteurs, tools, onderdelen) gecombineerd. Belangrijk hierbij is ICT-gerelateerde innovatie (CRM, ERP, 'event tracking'), waarbij aandacht vooral uitgaat naar koppeling van gegevens, processen en systemen binnen en tussen bedrijven.



5 Supply Chain Finance

Bent u bezig met het ontwikkelen en toepassen van nieuwe financieringsmogelijkheden in de logistieke keten om zo op een innovatieve manier kosten uit de keten te halen en/of risico's in de keten te reduceren en zoekt u hierin nieuwe samenwerkingsmogelijkheden? Voor uzelf of als dienstverlener voor anderen?

Supply Chain Finance is een relatief nieuw onderwerp voor het MKB en richt zich op het optimaliseren van financiering en financieringskosten van de totale logistieke keten en de integratie van financiële processen tussen verladers, toeleveranciers, logistieke dienstverleners, financiële partners en andere relevante partners in en over de totale waardeketen(s). Belangrijk in Supply Chain Finance is dat er door samenwerking van ketenpartners nieuwe mogelijkheden ontstaan voor bedrijven op het gebied van het beheersen en verbeteren van werkkapitaal, assets, voorraden, risico's en aansprakelijkheid, (reverse) factureringsprocessen en dergelijke. Het doel is het reduceren van kosten en risico's in de keten.

Logistieke ketens bestaan uit de componenten: goederen, informatie en financiën. Optimalisatie in de logistieke keten richt zich tot nu toe overwegend op verbetering van goederenstromen of de integratie van goederen en informatiestromen. Financiële stromen in de logistieke keten zijn echter minstens zo belangrijk. Tot op heden heeft dit zich vooral beperkt tot het streven om bijvoorbeeld voorraden te verlagen in de keten met het kapitaalbeslag wat daarmee gemoeid gaat. Een verbeterde integrale harmonisatie van logistieke ketens en financiën biedt nieuwe kansen voor bedrijven.

Aanvragen binnen het thema SCF kunnen zowel ingediend worden voor vernieuwing van de inrichting van de financiële processen in en over de eigen logistieke keten(s), als voor de ontwikkeling van die innovatieve financieringsconcepten voor de logistieke keten, instrumenten en arrangementen of het ontwikkelen van tools / bouwstenen om SCF door een samenwerking van MKB bedrijven mogelijk te maken.

Uiteraard kunnen aanvragen combinaties van gebruikers en ontwikkelaars omvatten.

Binnen het thema van SCF worden MKB-bedrijven uitgenodigd met aanvragen te komen voor het ontwikkelen en opzetten van:

- - Nieuwe financieringsvormen waardoor vervoerders sneller worden betaald.
- - Nieuwe alternatieve financieringsmogelijkheden, bijvoorbeeld in de diversificatie van financieringsbronnen (het niet afhankelijk zijn van 1 financiële instelling, maar bijvoorbeeld ook gebruik maken van de financieringsopties via grote klanten of leveranciers), orderfinanciering (grote order van klant in relatie tot de inkoopkosten). Loopt vaak stuk op financiering van werkkapitaal.
- - Nieuwe business development aan de hand van nieuwe financiële logistieke dienstverlening;
- - Oplossingen voor de financiële drempels in transportketens zoals bijvoorbeeld het automatiseren van borgstellingen, vrijmaken van containers door snellere vrachtbetaling als gevolg van betere informatievoorziening e.d.



- - Methoden en aanpakken voor het betalingsgedrag van (grote) klanten en overheid (afgesproken termijnen, late betalingen, kortingen bij vroege betaling, voorfinanciering vordering, supplier financing programma's, interne goedkeuringsprocessen van grote klanten)

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
www.rvo.nl
maart 2016