

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

Handleiding webapplicatie voor de erkend deskundige energielabel woningbouw

In opdracht van het ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties

Versie 3.0 2017

>>Duurzaam, Agrarisch, Innovatief en Internationaal ondernemen



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Inloggen met eHerkenning	4
3	Registratie in de webapplicatie	5
4	Beschikbaarheid	8
5	Actuele werkvoorraad en afgerond werk	10
6	Scherm controle bewijsstukken	12
7	Controleren bewijsstukken7AControleren bewijsstuk, 'keur af'7BControleren bewijsstuk, 'keur goed'7CAanvraag afkeuren7DAanvraag goedkeuren en energielabel registreren	15 17 19 22 23
8	Woningen waarbij geen bewijs wordt gevraagd	26
9	Raadplegen archief	28
10	Aanvraag teruggeven aan de woningeigenaar	33
11	Digitale handleiding erkend deskundige	35
	Bijlage eHerkenning	36

1 Inleiding

Het Werkprogramma Energie & Gebouwde omgeving faciliteert het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) ook in 2017 bij het realiseren van beleid op gebied van energiebesparing in en rond gebouwen. In dat kader verzorgt de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl) de implementatie van het energielabel.

Deze handleiding beschrijft de webapplicatie voor het energielabel woningbouw. Het betreft het deel van de webapplicatie dat de erkend deskundige energielabel woningbouw gebruikt.

De erkend deskundige logt in op: www.erkenddeskundige.energielabelvoorwoningen.nl

De woningeigenaar logt in op: www.energielabelvoorwoningen.nl

Om de webapplicatie te kunnen gebruiken, moet u door de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl) geautoriseerd zijn als erkend deskundige. U voldoet dan aan de volgende voorwaarden:

- u bent als erkend deskundige EPA-adviseur/-opnemer gediplomeerd;
- u bent gediplomeerd erkend deskundige;
- u heeft een instructie over de webapplicatie bij RVO.nl gevolgd;
- u beschikt over een KvK-nummer (via de organisatie waarvoor u werkzaam bent of via uw eigen bedrijf);
- u beschikt over een eHerkenningsmiddel op minimaal niveau 2.

Meer informatie over bovenstaande voorwaarden en alle processtappen vindt u op: http://www.rvo.nl/onderwerpen/duurzaam-ondernemen/gebouwen/energielabel/erkend-deskundige

Deze handleiding gaat in op eHerkenning, registratie in de webapplicatie, het opgeven van uw profiel, uw beschikbaarheid, uw werkvoorraad, het goed- of afkeuren van bewijsstukken, de registratie van het energielabel en nog enkele functionaliteiten in de webapplicatie.

Naast dit document is er voor de erkend deskundige ook een handleiding beschikbaar voor het proces rondom het goed- of afkeuren van bewijsmateriaal. Ook kunt u gebruikmaken van een klikdemo met schermafbeeldingen van de webapplicatie voor woningeigenaren.

Het gebruik van *Internet Explorer 8* en eerdere versies wordt niet ondersteund. Gebruik daarom een hogere versie van Internet Explorer of een andere internetbrowser, zoals Mozilla Firefox, Google Chrome of Safari.

2 Inloggen met eHerkenning

Om als erkend deskundige gebruik te kunnen maken van de webapplicatie heeft u een eHerkenningsmiddel nodig, een persoonlijk inlogmiddel. Via eHerkenning krijgt u toegang tot een groot aantal digitale diensten van overheidsorganisaties. Bijvoorbeeld voor het indienen van een bezwaarschrift of het aanvragen van een omgevingsvergunning. Ook toegang tot de webapplicatie gaat via eHerkenning.

eHerkenning zorgt voor een veilige en snelle uitwisseling van gegevens tussen bedrijven en de overheid. Ook zorgt eHerkenning ervoor dat een overheidsorganisatie weet met welk bedrijf zij te maken heeft en of een medewerker gemachtigd is om namens dat bedrijf te handelen.

Er zijn eHerkenningsmiddelen op vijf betrouwbaarheidsniveaus: van laag tot zeer hoog. Voordat u een eHerkenningsmiddel aanschaft voor een overheidsdienst, is het goed om na te gaan welk betrouwbaarheidsniveau u nodig heeft. Voor de webapplicatie heeft u minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 nodig. In de bijlage vindt u een factsheet over eHerkenning.

U kunt inloggen met de gegevens die door uw eHerkenningsprovider zijn verstrekt.

4	EHerkenning	
	Kies hoe u wilt inloggen	
	U wilt Inloggen bij RVO.nt voor Energielabel voor woningen. U heeft hiervoor een inlogmiddel nodig van minimaal niveau betrouwbaarheidsniveau 2.	
	E /2/2+/3/4 Maak een keuze □ Onthoud mijn keuze	
	Verder	
	Mede mogetijk gemaat door Convecti B.V., <u>steerd aanbidder</u> van efferkenning.	



3 Registratie in de webapplicatie

Aanmelden als nieuwe erkend deskundige

Als nieuwe erkend deskundige dient u zich eenmalig via de webapplicatie aan te melden. Daarna kunt u uw profiel controleren en verder aanvullen, bijvoorbeeld door een betaalwijze toe te voegen. Onderaan het scherm ziet u de uitsnede van het profiel dat woningeigenaren in de webapplicatie zien bij het selecteren van een erkend deskundige.

Eerste keer inloggen in de webapplicatie

Bij de eerste keer inloggen in de webapplicatie komt u automatisch in het scherm met uw profielgegevens.

Profiel		×
Welkom E.R.J. Vul hieronder uw profiel gege controle indienen. De meeste zelf kunt wijzigen of als u uw werkvoorraad is afgehandeld	evens in. Op basis van dit profiel kunnen v gegevens kunt u zelf wijzigen in uw profi werkzaamheden als erkend deskundige v . Zorg ervoor dat uw gegevens actueel zij	voningeigenaren hun aanvraag voor een energielabel bij u ter el. Gebruik het mutatieformulier voor profielgegevens die u niet vilt beëindigen. U kunt pas worden uitgeschreven als uw n.
Voorletters*	E D 1	
voonetteis	E.T.J.	A
Voornaam*	Ed	C
Tussenvoegsel		D
Achternaam*		
Geboortedatum*	07-10-1960	G
Telefoon*	0612345678	Maximaal 10 MB (jpg, jpeg)
E-mailadres*	test@test nl ×	
KvK-nummer*	27378518	
	21510510	
Bedrijfsnaam*	Berkel aannemers	
Straatnaam*	Dwarsstraat	
Huisnummer*	112	

Controleer de vooringevulde gegevens in uw profiel en vul de ontbrekende informatie aan:

- Naam, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres;
- Inschrijfnummer van de Kamer van Koophandel;
- · Bedrijfsnaam, adresgegevens en bedrijfstelefoonnummer, e-mailadres en website;
- Pasfoto of het logo van uw bedrijf (deze kunt u uploaden);
- Betaalwijze: via facturen en/of via iDEAL. Als u kiest voor facturen moet u deze zelf naar de betreffende woningeigenaar sturen. Als u kiest voor iDEAL, moet u in het bezit zijn van een iDEAL-account of er één aanvragen.
- Informatie over de instructie en het examen, zoals het exameninstituut, het examennummer en de datum waarop u de instructie hebt gevolgd.
- Uw EPA-nummer (indien u EPA-adviseur bent).
- Branchevereniging(en) waarvan u lid bent (optioneel).
- Voorkeur voor het postcodegebied waarvan u de aanvragen in behandeling wilt nemen. U kunt kiezen voor heel Nederland of voor een bepaald postcodegebied. Wilt u bijvoorbeeld alleen aanvragen uit Delft behandelen, dan vult u postcode 2600 tot 2629 in.
- Het tarief (inclusief btw en administratiekosten) dat u rekent voor de controle van bewijsstukken en het registreren van het energielabel. Let op: geef het tarief in hele euro's weer. Voor dit bedrag moet u de werkzaamheden onder normale omstandigheden kunnen waarmaken (zonder voorwaarden zoals het gebruik van een waardebon, het afnemen van andere diensten of enkel voor woningen zonder bewijslast). RVO.nl controleert periodiek of het tarief van de erkende deskundige eenduidig en transparant is en zal handhavend optreden als dit niet zo blijkt te zijn.
- Optionele tekst (advertentieveld), waarin u meer over uw bedrijf en diensten kunt vertellen. Deze tekst is zichtbaar en doorzoekbaar voor woningeigenaren.

Klik op de knop 'Opslaan' om de gewijzigde gegevens te bewaren.

Mutaties doorvoeren

U bent zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van uw gegevens in de webapplicatie. In de webapplicatie staat duidelijk aangegeven welke gegevens u zelf kunt aanpassen. Voor de gegevens die de beheerder van de webapplicatie voor u moet aanpassen, kunt u de link naar het mutatieformulier gebruiken. Gebruik het mutatieformulier voor het wijzigen van uw persoonsgegevens, bedrijfsnaam (bij ongewijzigd KvK-nummer) en examengegevens.

Als u uw profiel later nogmaals wilt controleren of aanpassen, kan dat via het menu rechtsboven in de blauwe menubalk.

	Rijksoverheid					
				Help - E.C.: Bi	annes in e	
Dossiernummer 059 Van Cittersstraa 3022LM, Rotter	9010000099538-01 11 dam			Profiel Beschikt	baarheid en	
Energielabel G Woningtype Bouwperiode Woonoppervlakte	Appartement met 1 woonlaag - Hoek dak vóór 1946 81 t/m 100 m²					
Contact Naam: Telefoon: E-Mail adres:		Factuurge Straat: Postcode Plaats Betaald vi	gevens Van Cittersstraat 3022LM Rotterdam a: Factuur			
Overzicht bewijs:	stukken					

Beëindigen werkzaamheden erkend deskundige

Wilt u uw werkzaamheden als erkend deskundige beëindigen? Gebruik hiervoor het mutatieformulier. RVO.nl zal uw account dan inactiveren, zodat woningeigenaren u niet meer kunnen selecteren. U kunt dan nog wel uw werkvoorraad afhandelen. Informeer RVO.nl zodra u uw werkvoorraad heeft afgehandeld. RVO.nl zal u dan uitschrijven als erkend deskundige.

4 Beschikbaarheid

Om grip te krijgen op de hoeveelheid werk, kunt u een limiet instellen op het aantal nieuwe aanvragen. Gewijzigde aanvragen worden niet meegerekend, want de woningeigenaar moet altijd de gelegenheid hebben om een lopende aanvraag na een afkeuring te wijzigen, bijvoorbeeld bij aanpassing of aanvulling van bewijsmateriaal.

In het scherm 'Beschikbaarheid' kunt u aangeven hoeveel aanvragen u per dag van de week wilt ontvangen. Zaterdag en zondag staan ook in het overzicht, omdat veel woningeigenaren in het weekend hun aanvraag doen. U kunt ook aangeven op welke dagen u niet beschikbaar bent. U bent op die dag(en) dan ook niet zichtbaar in het overzicht van erkend deskundigen waaruit de woning-eigenaar kan kiezen.

In dit scherm kunt u ook aangeven dat u een bepaalde periode niet beschikbaar bent, bijvoorbeeld vanwege vakantie. Let op: ook in de vakantie kunnen aanvullende bewijsstukken van lopende aanvragen binnenkomen. Het is wellicht goed om uw klanten van uw vakantie op de hoogte te stellen.

Beschikt Hieronde Tevens k	Beschikbaarheid Hieronder kunt u aangeven hoeveel aanvragen u maximaal per werkdag wilt ontvangen. Tevens kunt u in de kalender per dag of periode uw beschikbaarheid aanpassen.									
Maximum aantal aanvragen per dag										
Maan	dag 10	Dinsdag	10	Woensdag	10	Donderdag	Geen maximun			
Vrij	dag Geen maximum	Zaterdag	Geen maximun	Zondag	Geen maximurr					
* Als u nie	s invult stelt u geen n	naximum					Opslaan			
Niet bescl	iikbaar an		Tot		**		Tonucou			
Van			То	t			Opties			
				-						

NB bent u niet zichtbaar in de webapplicatie? Controleer dan of uw vakantieperiode goed is ingesteld.

De webapplicatie houdt de reactietijd van elke erkend deskundige bij. De reactietijd geeft aan hoe lang de erkend deskundige met een aanvraag bezig is. Wachten op een reactie van de woningeigenaar telt niet mee voor de reactietijd. In het weekend ingediende aanvragen tellen wat betreft reactietijd mee vanaf de eerstvolgende werkdag. De minimale reactietijd is één dag. In het profiel van de erkend deskundige staat zijn gemiddelde reactietijd over de laatste honderd aanvragen. Deze is ook zichtbaar voor de woningeigenaar.



5 Actuele werkvoorraad en afgerond werk

In dit onderdeel van de webapplicatie kunt u zien welke werkzaamheden er voor u beschikbaar zijn. Ook ziet u hier welke aanvragen u al heeft afgerond.

Aan de linkerkant van het scherm ziet u de tabbladen 'Werkvoorraad' en 'Afgerond'. In de werkvoorraad staan nieuwe aanvragen, opnieuw ingediende aanvragen (nieuw bewijs aangeleverd), aanvragen die langer dan vijf dagen in de werkvoorraad staan en aanvragen die in afwachting zijn van een reactie van woningeigenaren. De werkvoorraad is gesorteerd op actualiteit.

In het tabblad 'Werkvoorraad' ziet u de status van elke aanvraag:

- Een blauwe rand met links een dikke lijn: nieuwe aanvragen en opnieuw ingediende aanvragen;
- Een rode rand met links een dikke lijn: aanvragen die langer dan vijf werkdagen in de werkvoorraad staan en waarvoor u actie moet ondernemen;
- Een dunne blauwe of rode rand: aanvragen in afwachting van een reactie van de woningeigenaar.

Aan de rechterkant van het scherm is het dossier te zien dat geselecteerd is. Standaard staat het meest actuele dossier geselecteerd.

U krijgt de twintig meest actuele dossiers te zien. Als u links op de knop 'Meer' klikt, komen er telkens twintig dossiers bij.

Een dossier is pas afgerond als het energielabel geregistreerd is. Zolang er nog aanvullend bewijs nodig is, blijft het dossier in de werkvoorraad staan.

					Rijksoverheid			
	Registratie energielabel voor woningen							Help -
<	Verkvoorraad (144/99) Afgerond (211) D055lemmen 30200000000000000000000000000000000000	Q 12 apr	Dossiernummer Van Cittersst 3022LM, Rot Energielabel	05990 traat tterda G	10000099538-01 M			
	Controleren Dossiernummer 0599010000053458-01	11 apr	Woningtype Bouwperiode Woonoppervlakte	2	Appartement met 1 woonlaag - Hoek dak vóór 1946 81 t/m 100 m²			
	Controleren Aanvraag wacht meer dan 5 dagen op uw reactie		Contact			Factuurge	Van Cittersstraat	
	Dossiernummer 0599010400007866-01	5 apr	Telefoon: E-Mail adres:			Postcode Plaats	3022LM Rotterdam	
	Controleren Aanvraag wacht meer dan 5 dagen op uw reactie					Deladiu vi		
	Dossiernummer 0599010000110011-02	5 apr	Overzicht bev	wijsstu	kken			
	Controleren Aanvraag wacht meer dan 5 dagen op uw reactie							



In bovenstaand voorbeeld geeft de tekst 'Werkvoorraad (144/99)' aan dat er 144 aanvragen in de werkvoorraad staan, waarbij in 99 gevallen actie van de erkend deskundige gewenst is.

In het tabblad 'Afgerond' ziet u de door u goedgekeurde en geregistreerde aanvragen, oftewel de afgehandelde dossiers. Het dossier dat u als laatste heeft goedgekeurd staat bovenaan.

U kunt uw werkvoorraad doorzoeken door in het zoekveld een adres, plaatsnaam, postcode of dossiernummer in te voeren.

		Rijksoverheid			
Registratie energielabel voor woningen					Help 🗸
3022 LM x Q Werkvoortaar (Nyss) Agerohd (211) Dossiernummer 0599010000099538-01 12 apr Van Cittersstraat 3022 LM Rotterdam Controleren	Dossiernummer 0595 Van Cittersstraaf 3022LM, Rotterd Energielabel G Woningtype Bouwperiode Woonopervlakte Contact Naam: Telefoon: E-Mail adres:	0010000099538-01 t lam Appartement met 1 woonlaag - Hoek dak vóór 1946 81 t/m 100 m²	Factuurge Straat: Postcode Plaats Betaald via	gevens Van Gittersstraat 3022LM Rotterdam a: Factuur	
	Overzicht bewijsst	tukken			



6 Scherm controle bewijsstukken

De controle start door een aanvraag voor een energielabel te selecteren in het scherm met de werkvoorraad. In het scherm verschijnt dan het dossier van de betreffende woning.

Bovenaan het scherm staat het adres van de betreffende woning met daaronder de algemene woninggegevens (woningtype, bouwperiode, woonoppervlakte) en de contactgegevens van de woningeigenaar. Een woningeigenaar kan het woningtype en/of bouwjaar aanpassen, maar moet hier wel bewijs voor aanleveren.

Rijksoverheid									
Registratie energielabel voor woningen				Help + E.R.J. +					
Zoeken Werkvoornaad (145/100) Afgerond (2 Dossiernummer 0599010000093387-01 Kopenhagenotaat 30670E Kotterdam Controleren Dossiernummer 0599010000099538-01 Van Cittesstaat 3022LM Rotterdam Controleren Controleren Controleren	Q 11) 10:00	Dossiernummer 0599010000093887-01 Kopenhagenstraat 3067DE, Rotterdam Energielabel A Woningsppe Rijwoning niet op een hoek Bouwperide 1975 sot en met 1982 Woonoppervlakte 121 t/m 140 m ² Contact Nam: M. Jansen	Factuurgegevens Sraast: Kopenhagenstraat						
Dossiernummer 0599010000053458-01 Overschiese Dorpstraat 30420 Rotterdam Controleren Aanvraag wacht meer dan 5 dagen op uw reactie Dossiernummer 0599010400007866-01 Louis Aragonplein 3059FV Rotterdam Controleren	11 apr 5 apr	Telefoon: 0612345678 E-Mail adres: Overzicht bewijsstukken	Postcode 3007DE Plaats Rotterdam Betaald via: Factuur						



Vervolgscherm controle bewijsstukken (2)

Dossiernummer 05990 Kopenhagenstraa 3067DE, Rotterda Energielabel A	ſ	· · · ·		
Woningtype Bouwperiode	Rijwoning niet op een hoek 1975 tot en met 1982			
Woonoppervlakte	121 t/m 140 m²			
Contact		Factuurgeg	gevens	
Naam: M. Janse Telefoon: 0612345	n 5678	Straat: Postcode	Kopenhagenstraat 3067DE	
E-Mail adres:		Plaats	Rotterdam	
		Betaald via	: Factuur	
Overzicht bewijsstukken	Jkken mte: Woonruimte: HR glas nkelijke waarde: Dubbel glas		Bewijsstukken Controleer	Archief Bekijk
CV-ketel, Oorspro	, geïnstalleerd in of na 1998 nkelijke waarde: CV-ketel, geïnstalleerd v	oor 1998 🛛 🛩	Wijzig	Bekäjk
Zonnepa Oorspro	nelen: 15.00 m² nkelijke waarde: Nee 🛛 🗶		Wijzig	Bekijk

Het tweede onderdeel in het scherm is het overzicht van alle aanwezige bewijsstukken. Met de bolletjes in het plaatje ziet u hoeveel bewijsstukken zijn geüpload. Bij elk bewijs ziet u of u het nog moet controleren. Indien dit nog moet gebeuren, staat achter het betreffende item de knop 'Controleer' en de tekst en achtergrond zijn blauw. Als het betreffende woningkenmerk is goedgekeurd, wordt de kleur groen. Als het is afgekeurd, wordt de kleur rood. Via de knop 'Wijzigen' kunt u de goed- of afkeuring aanpassen.

Als alle bewijsstukken zijn goedgekeurd, ziet u in het midden de knop 'Registreer energielabel X'. De knop is dan blauw. Als u bewijzen heeft afgekeurd, ziet u in het midden de knop 'Keur aanvraag af'. De knop is dan rood. Zie ook de beschrijving bij 7c.

De woningeigenaar krijgt na een afkeuring automatisch een e-mail waarin staat dat er voor zijn aanvraag aanvullend bewijs nodig is. In de webapplicatie kan hij de motivatie voor het afkeuren van het bewijs teruglezen. Ook kan hij in de webapplicatie aanvullend bewijs uploaden of het kenmerk wijzigen.

De webapplicatie geeft aan voor welke woningkenmerkwaarden de woningeigenaar bewijs moet uploaden.

Vervolgscherm controle bewijsstukken (3)

Als alles is goedgek	eurd actief	Als een of meerdere kenmerken is afgekeurd
Registreer ener	rgielabel A	Keur aanvraag af
Woningkenmerk	Waarde	Oorspronkelijke waarde
Woningtype	Rijwoning niet op een hoek	Rijwoning niet op een hoek
Bouwperiode	Bouwperiode 1975 tot en met 1982	1975 tot en met 1982
Glas woonruimte(s)	Woonruimte: HR glas	Dubbel glas
Glas slaapruimte(s)	Slaapruimte: HR glas	Enkel glas
Gevelisolatie	Gevel niet extra geïsoleerd	Gevel niet extra geïsoleerd
Dakisolatie	Dak extra geïsoleerd	Dak niet extra geïsoleerd
Vloerisolatie	Vloer niet extra geïsoleerd	Vloer niet extra geïsoleerd
Verwarming	CV-ketel, geïnstalleerd in of na 1998	CV-ketel, geïnstalleerd voor 1998
Warm water	CV-ketel, installatiejaar in of na 1998	CV-ketel, installatiejaar voor 1998
Zonne-energie	Zonnepanelen: 15.00 m²	Nee
Zonne-energie	Geen zonneboiler	Geen zonneboiler
Ventilatie	Anders dan mechanische afzuiging	Anders dan mechanische afzuiging

In het derde onderdeel van dit scherm ziet u de woningkenmerkwaarden zoals deze zijn ingevuld door de woningeigenaar en waar deze afwijken van de oorspronkelijke bouwjaarkenmerkwaarden. Let op: hier wordt de afwijking met de bouwjaarkenmerkwaarden getoond en niet de afwijking met de veelvoorkomende kenmerkwaarden op basis waarvan het voorlopige energielabel is vastgesteld.



7 Controleren bewijsstukken

Als u een bewijsstuk nog niet heeft gecontroleerd, staat achter het betreffende bewijs de knop 'Controleer'. Als u op deze knop klikt, verschijnt er een pop-up met het geüploade bewijs van de eigenaar.

Woonruimte: Woonruimte: HR glas Oorspronkelijke waarde: Dubbel glas Controleer	Bekijk
--	--------

Als u op de knop 'Controleer' klikt, verschijnt het onderstaande scherm.



Het aantal bolletjes in het zwarte vakje onderaan geeft aan hoeveel documenten/bewijzen er geüpload zijn. U kunt naar rechts en naar links scrollen als er meerdere bewijzen zijn geüpload.

Linksboven in de pop-up staat om welke kenmerkwaarde het gaat. Door op de knop 'Download' te klikken kunt u het document downloaden, bijvoorbeeld om een foto beter te kunnen zien of een pdf te openen. Klik vervolgens op 'Keur af' of 'Keur goed'. Daarna verschijnt een nieuw scherm waarin u een motivatie kunt invullen, zie verderop in dit hoofdstuk.



7A Controleren bewijsstuk, 'keur af'

Klik op de knop 'Keur af' als u het betreffende bewijs wilt afkeuren. Het volgende scherm verschijnt in beeld:

5	Woningeigenaar geeft de volgende waarde aan: Woonruimte: HR glas		×	
Afg eac	Documenteer hier waarom het bewijs afgekeurd kan worden.	+ Is niet goed		Help •
200	P	Annuleer Keur af		

Geef in het omschrijvingsveld aan waarom u het bewijs afkeurt en vraag om aanvullend bewijs. Omschrijf hier ook wat voor bewijs u wilt ontvangen. De woningeigenaar is meestal geen deskundige, houd hier rekening mee. Geef een duidelijke omschrijving en verwijs de woningeigenaar naar de toelichting die in de webapplicatie is opgenomen over de betreffende woningkenmerkwaarde.

Voorbeeldtekst:

Uit uw foto blijkt niet dat het hier om HR-glas gaat. Voor goedkeuring van het bewijsmateriaal dient u een foto op te sturen waarop duidelijk de HR-codering of typeaanduiding van het glas zichtbaar is. U kunt ook een foto indienen waarop de weerspiegelingen van een vlammetje te zien zijn. Als één van de weerspiegelingen verschilt van kleur, gaat het om HR-glas. De foto van het kozijn kunt u als tweede foto indienen. Meer informatie over bewijsstukken bij glas vindt u in de toelichting bewijs bij glas in de webapplicatie.



Klik op de knop '+' om de door u ingevoerde tekst te bewaren. Deze tekst komt dan onder de knop '+' te staan. U kunt de tekst eenvoudig hergebruiken in volgende dossiers, bij dat specifieke kenmerk.

	Woningeigenaar geeft de volgende waarde aan: Woonruimte: HR glas	×	
ac	Uit de door u gestuurde foto kan niet worden opgemaakt dat het hier om HR glas gaat. Voor goedkeuring van het bewijs moet u een foto maken waarop duidelijk de HR codering of type aanduiding van het glas zichtbaar is. U kunt ook een foto indienen waarop te zien is dat een van de vlammetjes die in het glas gespiegeld worden een iets andere kleur heeft. Meer informatie over hoe u kenmerken kunt bewijzen, vindt u ook in de toelichting bij het kenmerk in de web-applicatie.	↓ Is niet goed Iuld de door u gestuurde foto kan niet worden opgemaakt dat het hier om HR glas gaat. Voor goedkeuring van het bewijs moet u een foto maken waarop duidelijk de HR codering of type aanduiding van het glas zichtbaar is. U kunt ook een foto indienen waarop te zien is dat een van de vlammetjes die in het glas gespiegeld worden een iets andere kleur heeft. Meer informatie over hoe u kenmerken kunt bewijzen, vindt u ook in de toelichting bij het kenmerk in de web-applicatie.	Help -
ac		Annuleer Keur af	

Klik op de prullenbak om de opgeslagen standaardtekst te verwijderen.

Druk op de knop 'Annuleren' om terug te gaan naar het onderliggende scherm. Het bewijs is dan niet afgekeurd.

Klik op de knop 'Keur af' zodra u de reden van afkeuring hebt beschreven. U keert dan automatisch terug naar het onderliggende scherm. Het bewijs van de betreffende woningkenmerkwaarde is dan rood gekleurd.

Klik op de knop 'Wijzigen' achter het afgekeurde bewijs om terug te keren naar het scherm waarin u het bewijs kunt goed- of afkeuren. U kunt het eerder afgekeurde bewijs dan alsnog goedkeuren.

Woonruimte: HR glas Oorspronkelijke waarde: Dubbel glas	Wijzig	Bekijk
--	--------	--------

Kan de woningeigenaar een woningkenmerkwaarde niet bewijzen, ook niet nadat u herhaaldelijk om aanvullend bewijs hebt gevraagd? Dan moet u in uw motivatie voor het afkeuren van het bewijsstuk de woningeigenaar adviseren zijn woningkenmerkwaarde terug te zetten naar de oorspronkelijke bouwjaarwaarden. Deze waarden zijn terug te vinden in het derde onderdeel van dit scherm, zie hoofdstuk 6. Let op: u kunt dit alleen adviseren, de woningeigenaar moet zelf de woningkenmerkwaarde aanpassen.

7B Controleren bewijsstuk, 'keur goed'

	Woningeigenaar geeft de volgende waarde aan: Woonruimte: HR glas	×	
Af		~	Help -
	Download 🛓 Keuraf Keura	oed	

Klik op de knop 'Keur goed' om het ingediende bewijs goed te keuren.

Het volgende scherm verschijnt dan:

	Woningeigenaar geeft de volgende waarde aan: Woonruimte: HR glas		×	
ac	Documenteer hier waarom het bewijs goedgekeurd kan worden.		+	Help -
		Annuleer	Keurgoed	

Beschrijf in het tekstveld waarom u het bewijsmateriaal goedkeurt. Zo kunt u altijd terugvinden waarom u het betreffende bewijs heeft goedgekeurd. Ook kunnen inspecteurs van de IL&T (Inspectie Leefomgeving en Transport) in steekproeven nagaan of het bewijs terecht door u is goedgekeurd.

Voorbeeldtekst:

In de afstandshouder is duidelijk de HR-codering zichtbaar.

Woningeigenaar geeft de volgende waarde aan: Woonruimte: HR glas			×	
In de afstandshouder is duidelijk de HR codering zichtbaar		•		Help -
	Annuleer	Keur goed		

Klik op de knop '+' om de tekst te bewaren die u heeft ingevoerd. De tekst komt onder de knop '+' te staan. U kunt deze



tekst eenvoudig hergebruiken in volgende dossiers, bij dat specifieke kenmerk. Als u deze tekst in een volgend dossier nogmaals wilt gebruiken, klikt u op de betreffende tekst.

Klik op de knop 'Annuleren' om terug te gaan naar het onderliggende scherm. Het bewijs is dan niet goedgekeurd.

Klik op de knop 'Keur goed' zodra u de reden van goedkeuring hebt omschreven. U keert dan automatisch terug naar het onderliggende scherm. Het bewijs van de betreffende woningkenmerkwaarde is dan groen gekleurd.

Woonruimte: HR glas Oorspronkelijke waarde: Dubbel glas	Wijzig	Bekijk
--	--------	--------

Klik op de knop 'Wijzigen' achter het goedgekeurde bewijs om terug te keren naar het scherm waarin u het bewijs kunt goed- of afkeuren. Op deze wijze kunt u het eerder goedgekeurde bewijs alsnog afkeuren.

7C Aanvraag afkeuren

Klik op de knop 'Keur aanvraag af' zodra u al het ingediende bewijsmateriaal hebt gecontroleerd en één of meer kenmerkwaarden hebt afgekeurd.

Overzicht bewijsstukken		
Overzicht bewijsstukken	Bewijsstukken	Archief
Woonruimte: HR glas Oorspronkelijke waarde: Dubbel glas ✓	Wijzig	Bekijic
CV-ketel, geïnstalleerd in of na 1998 Oorspronkelijke waarde: CV-ketel, geïnstalleerd voor 1998 🗸	Wijzig	Bekijk
Zonnepanelen: 15.00 m² Oorspronkelijke waarde: Nee	Wijzig	Bekijk
Keur aanvraag af		

De woningeigenaar krijgt automatisch een e-mail als zijn aanvraag is afgekeurd. Hij kan na inloggen in de webapplicatie bij stap 3 zien wat de reden van afkeuring is en welk aanvullend bewijs hij moet aanleveren. Als de woningeigenaar het aanvullende bewijs niet kan aanleveren, moet hij de betreffende woningkenmerkwaarde(n) terugzetten naar de oorspronkelijke woningkenmerkwaarde(n) behorend bij het bouwjaar van de woning.

Het is mogelijk om telefonisch of per e-mail contact op te nemen met de woningeigenaar. Wel is het belangrijk om de communicatie rondom het goed- en afkeuren van bewijsstukken altijd via de webapplicatie te laten lopen. Deze communicatie moet namelijk altijd terug te vinden zijn in de applicatie.

7D Aanvraag goedkeuren en energielabel registreren

Registreer het energielabel in de webapplicatie via de knop 'Registreer energielabel'. Deze knop verschijnt pas nadat ALLE bewijzen zijn goedgekeurd.

Overzicht I	pewijsstukken		
Overzicht bewijss	tukken	Bewijsstukken	Archief
••	Woonruimte: HR glas Oorspronkelijke waarde: Dubbel glas 💉	Wijzig	Bekijk
	CV-ketel, geïnstalleerd in of na 1998 Oorspronkelijke waarde: CV-ketel, geïnstalleerd voor 1998 💙	Wijzig	Beldjk
	Zonnepanelen: 15.00 m² Oorspronkelijke waarde: Nee 💉	Wijzig	Bekijk
	Registreer et	nergielabel A	

Zodra u op de knop 'Registreer energielabel' klikt, verschijnt er een inlogscherm voor het registreren van het energielabel in de energielabeldatabase (EP-online). Het energielabel wordt na inloggen automatisch geregistreerd.

4	Login	×	
	Gebruikersnaam:		Γ
	Wachtwoord:		hag
	Onthoud deze sessie:		E
			Jr
	Inloggen		
	Overzicht Dewijsstükken	_	

Er verschijnt een pop-up zodra de registratie succesvol is verlopen. Na een succesvolle registratie komt het dossier automatisch in het tabblad 'Afgerond' terecht.

3067DE, Rotterd	am Energielabel A #	±956469358	8 21-04-2016	
Woningtype	Rijwoning niet op een hoek			
Bouwperiode	1975 tot en met 1982			
Woonoppervlakte	121 t/m 140 m²			
Contact		Factuurge	gevens	
Naam: M. Jans	sen	Straat	Kopenhagenstraat	
Telefoon: 061234	45678	Postcode	3067DE	
E-Mail adres:		Plaats	Rotterdam	
		Betaald via	: Factuur	

Na het registreren van het energielabel ontvangt de woningeigenaar een automatische e-mail met het resultaat van de registratie. Ook ontvangt de woningeigenaar per e-mail een afschrift van zijn energielabel. Indien nodig kunt u ook een afschrift van het energielabel downloaden voor de woningeigenaar via <u>www.ep-online.nl</u>.

Let op! Per adres kan maximaal eenmaal per dag een label ter registratie aangeboden worden in EP-online. In een uitzonderlijk geval verschijnt de foutmelding 'U biedt een ongewijzigd bestand nogmaals aan'. Er is dan sprake van een technische storing. Probeer het de volgende dag opnieuw.

8 Woningen waarbij geen bewijs wordt gevraagd

Bij sommige dossiers wordt geen bewijs gevraagd. In dat geval ziet u in het tweede deel van het scherm een knop om het energielabel te registreren én een knop om de aanvraag af te keuren.

8091WG, Wezep Energielabel A Woningtype Bouwperiode Woonoppervlakte	Rijwoning niet op een hoek 2000 tot en met 2005 meer dan 140 m ²	
Contact Naam: Y. Nieuw Telefoon: E-Mail:	Factuurgegevens Straat: Elias Beeckmanstraat Postcode: 8091WG Plaats: Wezep Betaald via: Factuur	
een bewijs gevraagd		
	Registreer energielabel A Keur aanvraag a	
Woningkenmerk	Registreer energielabel A Keur aanvraag a Waarde	f Oorspronkelijke waarde
Woningkenmerk Woningtype	Registreer energielabel A Keur aanvraag a Waarde Rijwoning niet op een hoek	f Oorspronkelijke waarde Rijwoning niet op een hoek
Woningkenmerk Woningtype Bouwperiode	Registreer energielabel A Keur aanvraag a Waarde Rijwoning niet op een hoek 2000 tot en met 2005	f Oorspronkelijke waarde Rijwoning niet op een hoek 2000 tot en met 2005
Woningkenmerk Woningtype Bouwperiode Glas woonruimte(s) Sine showe installed	Registreer energielabel A Keur aanvraag a Waarde Rijwoning niet op een hoek 2000 tot en met 2005 Woonruimte: HR glas	f Oorspronkelijke waarde Rijwoning niet op een hoek 2000 tot en met 2005 Dubbel glas
Woningkenmerk Woningtype Bouwperiode Glas woonruimte(s) Glas slaapruimte(s)	Registreer energielabel A Keur aanvraag a Waarde Image: Comparison of the second of the s	f Oorspronkelijke waarde Rijwoning niet op een hoek 2000 tot en met 2005 Dubbel glas Slaapruimte: Dubbel glas
Woningkenmerk Woningtype Bouwperiode Glas woonruimte(s) Glas slaapruimte(s) Verwarming	Registreer energielabel A Keur aanvraag at Waarde Rijwoning niet op een hoek 2000 tot en met 2005 Woonruimte: HR glas Slaapruimte: Dubbel glas CV-ketel, geïnstalleerd in of na 1998	f Oorspronkelijke waarde Rijwoning niet op een hoek 2000 tot en met 2005 Dubbel glas Slaapruimte: Dubbel glas Slaapruimte: Dubbel glas
Woningkenmerk Woningtype Bouwperiode Glas woonruimte(s) Glas slaapruimte(s) Verwarming Aparte warmtapwatervoorziening Zonne-energie	Registreer energielabel A Keur aanvraag a Waarde Rijwoning niet op een hoek 2000 tot en met 2005 Woonruimte: HR glas Slaapruimte: Dubbel glas CV-ketel, geïnstalleerd in of na 1998 Nee, Nee,	f Oorspronkelijke waarde Rijwoning niet op een hoek 2000 tot en met 2005 Dubbel glas Slaapruimte: Dubbel glas Slaapruimte: Dubbel glas Vee
Woningkenmerk Woningtype Bouwperiode Glas woonruimte(s) Glas slaapruimte(s) Verwarming Aparte warmtapwatervoorziening Zonne-energie Zonne-energie	Registreer energielabel A Keur aanvraag a Waarde Rijwoning niet op een hoek 2000 tot en met 2005 Woonruimte: HR glas Slaapruimte: Dubbel glas Slaapruimte: Dubbel glas CV-ketel, geïnstalleerd in of na 1998 Nee Nee, geen zonnepanelen Geen zonneboiler	f Oorspronkelijke waarde Rijwoning niet op een hoek 2000 tot en met 2005 Dubbel glas Slaapruimte: Dubbel glas Slaapruimte: Dubbel glas CV-ketel, geïnstalleerd in of na 1998 Nee Nee, geen zonnepanelen Geen zonneboiler

Na het registreren van het energielabel ontvangt de woningeigenaar een automatische e-mail met het resultaat van de registratie. Ook ontvangt de woningeigenaar per e-mail een afschrift van zijn energielabel. Indien nodig kunt u ook een afschrift van het energielabel downloaden voor de woningeigenaar via <u>www.ep-online.nl</u>.

Handleiding webapplicatie voor de erkend deskundige energielabel woningbouw

Soms moet u een dossier zonder bewijs kunnen afkeuren, bijvoorbeeld omdat de eigenaar een fout heeft gemaakt in de invoer of de rekening nog niet heeft betaald. Klik dan op de knop 'Keur aanvraag af', en motiveer waarom u de aanvraag afkeurt.



9 Raadplegen archief

In het archief kunt u nakijken welke kenmerken in een eerdere aanvraag zijn goeden afgekeurd en de redenen ervan. Ook kunt u de bewijsstukken en een overzicht van verstuurde e-mailnotificaties inzien. U kunt het archief raadplegen voor zowel openstaande als afgeronde dossiers.

Bij de eerste controle is het archief nog niet beschikbaar. De knop 'Bekijk' is dan niet actief.

Als een aanvraag is afgekeurd, kunt u het bewijs inclusief de motivatie van goed- of afkeuren inzien via de knop 'Bekijk'.

Overzicht bewijsstukken	
Overzicht bewijsstukken	Bewijsstukken Archief
Woonruimte: Woonruimte: HR glas Oorspronkelijke waarde: Enkel glas	Controleer Bekijk
Slaapruimte: Slaapruimte: HR glas Oorspronkelijke waarde: Enkel glas	Controleer Bekijk
Gevel extra geïsoleerd Oorspronkelijke waarde: Gevel niet extra geïsolee	erd Controleer Bekijk
CV-ketel, geinstalleerd in of na 1998 Oorspronkelijke waarde: Gaskachels	Controleer Bekijk
	Registreer energielabel C

Overzicht bewijsstukken			<u> </u>
Overzicht bewijsstukken		Bewijsstukken	Archief
Woonruimte: Wo Oorspronkelijke	onruimte: HR glas waarde: Enkel glas 🛛 ✔	Wijzig	Bekijk
Slaapruimte: Slaa Oorspronkelijke	pruimte: HR glas waarde: Enkel glas 🛛 💙	Wijzig	Bekijk
Gevel extra geïsol Oorspronkelijke	eerd waarde: Gevel niet extra geïsoleerd	Controleer	Bekijk
CV-ketel, geïnstal Oorspronkelijke	leerd in of na 1998 waarde: Gaskachels 🛛 🗸	Wijzig	Bekijk
	Reg	istreer energielabel C	

Klik op de knop 'Bekijk' om in het volgende scherm te komen.

Het archief van bewijsstukken inclusief motivatie kunt u per afkeurmoment raadplegen onder de kop 'Bewijsstukken'. Een afkeurmoment kunt u onder de kop 'Bewijsstukken' via de pijltjes open- en dichtklappen. Per afkeurmoment ziet u de afgekeurde kenmerken. Bij het selecteren van het kenmerk verschijnt het bewijsstuk (links in het scherm) en de motivatie (onder de kop 'Motivatie').



Als een woningeigenaar na afkeuren een kenmerkwaarde aanpast waardoor bewijs niet meer nodig is, blijft dit kenmerk wel in de lijst staan. De knoppen 'Controleer' en 'Wijzig' zijn dan niet meer actief. Ook is de achtergrond van het kenmerk grijs. Wel kunt u het archief van dit kenmerk raadplegen. Het betreffende kenmerk hoeft u dus niet meer te controleren. In onderstaand voorbeeld heeft de woningeigenaar de gevelisolatie na afkeuren van het bewijs teruggezet naar niet geïsoleerd.



U kunt ook van een afgerond dossier het archief opvragen. Selecteer hiervoor het moment van afkeuren of registratie in de datumregel (zie groene cirkel), en selecteer vervolgens het tabblad 'Notificaties en bewijsstukken'. Het volgende scherm verschijnt dan.

In dit scherm staat ook een overzicht van de e-mails die vanuit de webapplicatie naar de woningeigenaar zijn gestuurd.



Zodra u op het bewijsstuk klikt, verschijnt een pop-up met daarin het bewijs en de gegeven motivatie.



10 Aanvraag teruggeven aan de woningeigenaar

Als een woningeigenaar na het afkeuren van een aanvraag niet meer reageert, heeft u de mogelijkheid om een aanvraag terug te geven aan de woningeigenaar.

Klik na afkeuren van de aanvraag op de knop 'Aanvraag teruggeven' om deze functionaliteit te starten. De functionaliteit is bedoeld om dossiers van eigenaren die niets meer van zich laten horen uit uw werkvoorraad te halen. Selecteer het dossier dat wacht op een reactie van de eigenaar. Rechtsboven ziet u de knop 'Aanvraag teruggeven'.

Energielabel B Woningtype Bouwperiode	Appartement met 1 woonlaag - Hoek dak 1992 tot en met 1999			
Woonoppervlakte	t/m 80 m²			
Contact		Factuurge	gevens	
Naam: Telefoon:		Straat: Postcode	Elektroweg 3051ND	
E-Mail adres:		Plaats	Rotterdam	
		Betaald via	: Factuur	

Na het klikken op deze knop krijgt u een melding of u het zeker weet.

Aanvraag teruggeven	×	
Weet u zeker dat u een verzoek wil sturen om de aanvraag terug te geven?		
Ja, ga door Annuleren		

Als u doorgaat, ontvangt de eigenaar een e-mail met een laatste verzoek om aanvullende informatie over het aangeleverde bewijs. U ontvangt een bevestiging per e-mail en er verschijnt een melding bij het dossier in uw werkvoorraad.

elektro Werkvoorraad (143/98) Afgero	Q (218)	Dossiernummer 0599	9010000349867-01			
Dossiernummer 0599010000349867-01 Elektroweg 3051ND Rotterdam	5 apr	Elektroweg 3051ND, Rotterdam Energielabel B				
aan de woningeigenaar		Woningtype Bouwperiode Woonoppervlakte	Appartement met 1 woonlaag - Hoek dak 1992 tot en met 1999 t/m 80 m²			
		Contact Naam: Telefoon: E-Mail adres:		Factuurge; Straat: Postcode Plaats	Elektroweg 3051ND Rotterdam	

Als de eigenaar niet binnen twee weken reageert, wordt het dossier automatisch teruggegeven aan de eigenaar en verdwijnt het dossier uit uw werkvoorraad. U ontvangt een e-mail wanneer het dossier uit uw werkvoorraad is gehaald. Als de eigenaar wel reageert binnen de gestelde termijn, kunt u het dossier volgens de normale procedure weer oppakken.

NB De woningeigenaar heeft de mogelijkheid om een andere erkend deskundige te kiezen. Kiest de woningeigenaar hiervoor, dan verdwijnt het dossier uit uw werkvoorraad en krijgt u een bevestiging per e-mail. De woningeigenaar krijgt een waarschuwing dat hij opnieuw moet betalen als hij een andere erkend deskundige kiest.

11 Digitale handleiding erkend deskundige

In de blauwe menubalk onder de knop 'Help' vindt u de digitale handleiding voor de erkend deskundige.

	Rijksoverheid			
			Heip 🕶	E.R.J.
		FAQ Downi Instruct	oad handleiding tieteksten	
Elektroweg 3051ND, Rotter	dam			1
Energielabel B	Appartement met 1 woonlaar - Hoek dak			
Bouwperiode Woonoppervlakte	1992 tot en met 1999 t/m 80 m ²			

Bijlage eHerkenning

Om in de webapplicatie te kunnen werken heeft u een eHerkenningsmiddel nodig, een persoonlijk inlogmiddel. Via eHerkenning krijgt u toegang tot een groot aantal digitale diensten van overheidsorganisaties, waaronder de webapplicatie erkend deskundige energielabel woningbouw. Voor het aanschaffen van een eHerkenningsmiddel geldt het volgende:

- Om eHerkenning te kunnen gebruiken, moet u als ondernemer of organisatie ingeschreven staan bij de Kamer van Koophandel.
- Het aanschaffen en het gebruik van een eHerkenningsmiddel is niet gratis. Deze kosten verschillen per eHerkenningsmiddel en per betrouwbaarheidsniveau. Voor de webapplicatie heeft u minimaal niveau 2 nodig. Daarnaast kunnen aanbieders eenmalige en doorlopende kosten berekenen. U kunt uw keuze bepalen aan de hand van de keuzematrix erkende aanbieders eHerkenning. <u>https://www.eherkenning.nl/inloggen-met-eherkenning/leveranciers/</u>
- U schaft een eHerkenningsmiddel aan bij een door uzelf te kiezen erkende aanbieder. Let hierbij ook op het soort middel, de aanvraagprocedure, de doorlooptijd, de vervangprocedure en de helpdesk. Let op: het aanvraagproces kan vier weken duren.
- Na ontvangst van uw eHerkenningsmiddel kunt u inloggen in de webapplicatie. Ook kunt u dit eHerkenningsmiddel gebruiken bij andere overheidsorganisaties.
- Voor vragen, klachten en vervanging van het eHerkenningsmiddel kunt u terecht bij de leverancier van uw eHerkenningsmiddel.

eHerkenning is verlopen

Als uw e-Herkenningsmiddel is verlopen, moet u een nieuw contract afsluiten met een leverancier van eHerkenningsmiddelen. Vervolgens kunt u met uw nieuwe eHerkenningsmiddel via de webapplicatie een nieuwe koppeling aanvragen.

Dit is een publicatie van Rijksdienst voor Ondernemend Nederland Slachthuisstraat 71 Postbus 965 | 6040 AZ Roermond T +31 (0)88 042 42 42 E klantcontact@rvo.nl W www.rvo.nl/energielabel

Deze publicatie is tot stand gekomen in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, directie Bouwen.

© Rijksdienst voor Ondernemend Nederland | oktober 2017 Publicatienummer: RVO-110-1701/RP-DUZA

De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl) stimuleert duurzaam, agrarisch, innovatief en internationaal ondernemen. Met subsidies, het vinden van zakenpartners, kennis en het voldoen aan wet- en regelgeving. RVO.nl werkt in opdracht van ministeries en de Europese Unie.

RVO.nl is een onderdeel van het ministerie van Economische Zaken.

Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Rijksdienst voor Ondernemend Nederland geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten. Bij publicaties van Rijksdienst voor Ondernemend Nederland die informeren over subsidieregelingen geldt dat de beoordeling van subsidieaanvragen uitsluitend plaatsvindt aan de hand van de officiële publicatie van het besluit in de Staatscourant.