



SBIR¹ Oproep, 24 september 2018

Serious Games

Beter functioneren door betere keuzes

Openingsdatum: **24 september 2018**
Sluitingsdatum: **14 november 2018 13.00 uur**

Budget fase 1: EUR 240.000
Budget fase 2: EUR 760.000

De Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat (EZK) nodigt, in samenwerking met Topsector Life Sciences & Health (LSH), ondernemers uit om serious games te ontwikkelen die bijdragen aan de missie van de Maatschappelijke Uitdaging 'Gezondheid en Zorg': vitaal functionerende burgers in een gezonde economie. Met deze uitnodiging geeft de Staatssecretaris invulling aan de [kamer motie Paternotte](#) (dd. 14 december 2017).

1. Het probleem en het doel

Personen met één of meerdere ziekten of aandoeningen willen zo veel als mogelijk meedoen in de samenleving. Hiervoor moeten zij -bewust en onbewust- de hele dag beslissingen nemen over hun functioneren en de gevolgen ervan op hun gezondheid. Per dag en per situatie verschillen deze beslissingen afhankelijk van persoonlijke factoren (inclusief de ziekten of aandoeningen) en omgevingsfactoren. De beslissingen nemen zij in veel gevallen zelf, maar ook dikwijls samen met hun informele (mantel)zorg of formele zorgverleners. Het is van belang mensen in staat te stellen de regie te nemen over hun eigen functioneren in combinatie met hun gezondheid. Het gaat daarbij om algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL). Het maken van weloverwogen keuzes wordt als lastig ervaren en er bestaat weinig tot geen ondersteuning voor.

Het doel van de in deze SBIR te ontwikkelen (technologische) producten is om mensen te ondersteunen in hun beslissingen bij het dagelijks functioneren ten om hen in staat te stellen naar believen en vermogen in de samenleving mee te doen en daarbij tevens rekenschap te nemen van de gevolgen van hun gezondheid en ziekten of aandoeningen.

¹ SBIR staat voor: Small Business Innovation Research

Bestaande ondersteuning

Nederland staat internationaal goed aangeschreven in de ontwikkeling van serious games. Deze games worden vaker ingezet als ondersteuning van het dagelijks functioneren van personen met een aandoening. Dit bevordert de interactie met hun omgeving. Momenteel is beslisondersteuning vrijwel uitsluitend gericht op de zorgprofessionals, onder andere via de *evidence-based* richtlijnen van hun beroepsverenigingen. Die professionals interacteren echter relatief in beperkte tijd met hun patiënten. Patiënten daarentegen worden continu bewust en onbewust geconfronteerd met ongemakken in hun dagelijks functioneren. Het is dan ook tijd om de beslisondersteuning meer op de persoon en zijn omgeving te richten, dan op de zorgprofessionals.

De uitdaging

Een serious game die keuzes van de patiënt en –waar nodig– informele (mantel)zorg en zorgprofessionals bewerkstelligt, biedt een meer inclusieve en impactrijke ondersteuning, zo is de verwachting. We streven naar de ontwikkeling van een ziekte-overstijgende serious game als hulpmiddel voor patiënten in hun dagelijks functioneren thuis, in de buurt, op school, op het werk of tijdens hobby's. Thema's waar de gevraagde oplossingen op aansluiten zijn bijvoorbeeld 'zelfregie', 'zelf(ver)zorg(ing)', 'werken' en 'mobiliteit'. Specifieke ziektebeelden en/of aandoeningen zijn slechts determinanten en nadrukkelijk niet het uitgangspunt. Het dagelijks functioneren van het individu staat centraal met zijn wensen en noden. Het is dus noodzakelijk om de doelgroep te betrekken van personen met uiteenlopende aandoeningen en ziekten bij de totstandkoming van de game. Daarmee borgen we de toepasselijkheid en gebruiksvriendelijkheid van de game.

Games blijven motiverend wanneer de situaties betekenisvol, uitdagend en speels zijn. Hierin is het van belang dat het niveau van de gebruiker(s) op ieder moment het uitgangspunt is, en het spel op een lerende wijze de gebruiker(s) stimuleert tot 'handig en verstandig' dagelijks functioneren. De speler leert hierin en wenselijk groeit het spel mee met haar gebruiker(s). De game kan 'blended' zijn, ofwel fysiek of digitaal.

Uit uw projectvoorstel moet duidelijk blijken dat de te ontwikkelen serious game (a) momenteel niet als zodanig in de markt verkrijgbaar is, (b) met, voor en (mede) door patiënten is ontwikkeld en (c) het gebruik en de kosten van de bestaande zorg voor het dagelijks functioneren niet hindert maar complementeert of substitueert.

2. SBIR procedure

SBIR is een innovatie-competitie om ondernemers uit te dagen om nieuwe producten of diensten te ontwikkelen gericht op de aanpak van een maatschappelijk vraagstuk. Het gaat daarbij om concreet bruikbare toepassingen, die onder andere kunnen worden gebruikt door (semi-) publieke organisaties. De overheid is daarbij altijd een potentiële (maar geen exclusieve) inkoper.

SBIR is een open competitie voor iedere marktpartij die innovatieve (technologische) oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken kan ontwikkelen.

De SBIR-systematiek kent twee fasen:

1. Fase 1: Haalbaarheidsonderzoek.
2. Fase 2: Ontwikkeling prototype.

SBIR wordt uitgevoerd door de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl), een onderdeel van het Ministerie van EZK.

Een onafhankelijke commissie adviseert RVO.nl en het Ministerie van EZK welke voorstellen voor producten het beste aan de criteria voldoen (SBIR fase 1). De beste voorstellen krijgen een opdracht voor het uitvoeren van een haalbaarheidsonderzoek. Partijen die met goed resultaat het fase 1-haalbaarheidsonderzoek hebben afgerond, kunnen, op verzoek, een aanbod doen voor SBIR fase 2 (het onderzoeks- en ontwikkelingstraject). Ook bij deze tweede fase zal een onafhankelijke commissie adviseren. Vervolgens krijgen de ondernemers met de beste offertes voor fase 2 een opdracht om hun product verder te onderzoeken en te ontwikkelen tot een prototype. Bij deze specifieke SBIR maakt ook het in de praktijk toetsen en testen van het prototype expliciet onderdeel uit van de opdracht. U moet dus in uw offerte voor fase 2 ook een praktijktest voor uw prototype opnemen.

3. Proeftuinen

Het Ministerie van EZK en de Topsector LSH hebben de intentie om een aantal praktijklocaties (proeftuinen) aan te bieden, waar de prototypes beproefd kunnen worden. In ieder geval wordt er een netwerkbijeenkomst/matchingsbijeenkomst georganiseerd nadat de offertes voor fase 1 zijn geselecteerd, waar de partijen nader kennis kunnen maken en eventueel onderling tot afspraken hierover kunnen komen. Het staat de indieners echter vrij om zelf een praktijklocatie te zoeken.

De te ontwikkelen serious games moeten wel nadrukkelijk breder toepasbaar zijn dan alleen op de ene proeflocatie; het moeten (technologische) producten zijn die ook elders nationaal en op termijn (na mogelijke aanpassingen) ook internationaal kunnen worden toegepast.

Wij komen graag in contact met aanbieders van mogelijke proeflocaties. Heeft u een geschikte proeflocatie, neem dan contact op met RVO.nl.

4. Budget

Het Ministerie van EZK stelt voor fase 1 van deze SBIR in totaal een budget van maximaal EUR 240.000 (inclusief BTW) beschikbaar. Het maximumbedrag per haalbaarheidsonderzoek (fase 1) bedraagt EUR 30.000 (inclusief BTW).

Het aantal te honoreren projecten voor fase 1 is afhankelijk van de prijs en de kwaliteit van de best beoordeelde offertes in deze fase. Alleen de projecten die met excellent resultaat het haalbaarheidsonderzoek hebben afgerond kunnen worden uitgenodigd om voor fase 2 een aanbod te doen.

Het budget voor fase 2 is EUR 760.000. Het maximum per project wordt later bekend gemaakt aan de opdrachtnemers van fase 1.

Het precieze aantal te honoreren projecten voor fase 2 hangt af van de prijs van de best beoordeelde offertes voor fase 2.

SBIR vergoedt alleen kosten voor onderzoek en ontwikkeling. De marktintroductie is geen onderdeel van SBIR.

5. De beoordeling

De beoordeling vindt plaats conform de in de SBIR-handleiding beschreven procedure (versie september 2018) en aan de hand van de hieronder beschreven beoordelingscriteria. Bij de beoordeling (totaal maximaal 100 punten te behalen) is per criterium maximaal het volgende aantal punten toe te kennen:

1. Impact: 50
2. Technologische haalbaarheid: 30
3. Economisch perspectief: 20

Voor deze SBIR zijn voor het eerste criterium 'Impact' de volgende aspecten van belang. Een product of dienst scoort hoger naarmate:

- Het bijdraagt aan het beter beslissen door de gebruiker;
- Het de gebruiker leert om beter zelfstandig te beslissen;
- De omvang van de (potentiele) gebruikersgroep groter is;
- Het samen met én voor de doelgroep van zorgvragers wordt ontwikkeld;
- Het meer aannemelijk wordt gemaakt dat het product veilig en betrouwbaar is;
- Het product innovatief is;
- Het product toekomstbestendig is;
- Het de huidige zorg complementeert (of substitueert) en derhalve geen belemmering vormt;
- De producten of diensten toegankelijk (en dus ook betaalbaar) zijn voor eindgebruikers.

Bij het criterium '(Technologische) haalbaarheid' zijn de volgende aspecten van belang:

- Kwaliteit van de offerte (heldere projectbeschrijving);
- Duurzaamheid van de oplossing.

Bij het criterium 'Economisch perspectief' wordt gekeken naar:

- De grondigheid waarmee er een continu marktonderzoek wordt uitgevoerd om te ontdekken dat de dienst of het product niet als zodanig in de markt verkrijgbaar is;
- De mate waarin er een markt is voor het product of de dienst;
- De betrokkenheid van (potentiële) financiers van het gerealiseerde eindproduct;
- De aangetoonde interesse van (potentiële) afnemers van het gerealiseerde eindproduct;
- De voorgenomen aanpak en strategie om het product een plaats in de markt te bezorgen.

6. Planning

Openstelling tender	Maandag 24 september 2018
Informatiebijeenkomst	Donderdag 18 oktober 2018
Sluiting indienen fase 1 offertes	Woensdag 14 november 2018 (om 13.00 uur in de middag)
Commissievergadering; (eventueel toelichten offerte)	Maandag 26 november 2018
Bekendmaking uitslag fase 1	Eind november 2018
Opdrachtverstrekking fase 1	December 2018
Contactdag voor fase 1 opdrachtnemers	Januari/februari 2019
Einddatum haalbaarheidsrapport	Maandag 1 juli 2019
Sluiting indienen fase 2 offertes	Dinsdag 1 oktober 2019 (om 13.00 uur in de middag)
Commissievergadering; toelichten offerte	Eind oktober 2019
Bekendmaking uitslag fase 2	Binnen 2 dagen na commissievergadering (telefonisch)
Opdrachtverstrekking fase 2	November 2019
Deadline eindrapport fase 2	Maandag 3 mei 2021

RVO.nl behoudt zich het recht voor om bijgevoegd tijdsplan indien nodig aan te passen. Dit zal tijdig aan (potentiële) opdrachtnemers worden gecommuniceerd.

7. Informatiebijeenkomst

Op donderdag 18 oktober 2018 wordt op het Ministerie van EZK in Den Haag een informatiebijeenkomst georganiseerd. U kunt zich hiervoor, graag zo spoedig mogelijk, aanmelden via <https://www.rvo.nl/aanmelding-informatiebijeenkomst-sbir-serious-games-beter-functioneren-door-betere-keuzes-wssl>, met vermelding van uw gegevens en welke personen de bijeenkomst bijwonen.

Het programma van de informatiebijeenkomst ziet er globaal als volgt uit:

- 09.30 tot 10.00 uur: Inloop
- 10:00 tot 12:00 uur: Presentaties Ministerie van EZK, Topsector LSH en RVO.nl (SBIR-procedure) en gelegenheid tot het stellen van vragen.
- 12:00 tot 13:00 uur: Napraten en lunch

8. Informatie en contact

Ondersteunende informatie (voor openen van de snelkoppelingen ctrl-toets ingedrukt houden en met linkermuisknop aanklikken):

Heeft u vragen met betrekking tot deze SBIR-competitie dan kunt u deze bij voorkeur per e-mail sturen naar het e-mailadres van het secretariaat: sbir@rvo.nl.

Alle informatie over deze SBIR-competitie en relevante SBIR-documenten vindt u op de volgende websites (voor openen van de snelkoppelingen ctrl-toets ingedrukt houden en met linkermuisknop aanklikken):

<http://www.rvo.nl/subsidies-regelingen/sbir> en <http://www.tenderned.nl>

Heeft u vragen met betrekking tot deze SBIR-competitie dan kunt u deze (tot maximaal 10 dagen voor sluitingsdatum) sturen naar: sbir@rvo.nl.

9. Indienen offertes (projectvoorstellen)

U dient bij voorkeur via e-mail uw offerte in te dienen. De offerte dient **uiterlijk op woensdag 14 november 2018 voor 13.00 uur** in het bezit te zijn van RVO.nl via sbir@rvo.nl. Indien de offerte op USB-stick wordt geleverd, dan moet de USB-stick eveneens uiterlijk op **14 november 2018 voor 13.00 uur** afgeleverd zijn bij RVO.nl, t.a.v. SBIR, team Valorisatie en Sectoren, Prinses Beatrixlaan 2, 2595 AL Den Haag.

Let op: te laat ingediende offertes worden niet meegenomen in de beoordeling. De mailboxserver kan een omvang van 10MB of meer niet aan (meerdere mails of gebruik maken van een dienst als We-transfer biedt dan een oplossing).

Een volledige SBIR-offerte bestaat uit (elektronisch exemplaar):

- Het ingevulde en ondertekende SBIR-formulier
- Het projectplan
- De managementsamenvatting
- De begroting.

De benodigde formats voor uw offerte zijn te vinden op: <https://mijn.rvo.nl/sbir-innovatie-in-opdracht>

Dit is een publicatie van:
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Prinses Beatrixlaan 2 | 2595 AL Den Haag
Postbus 93144 | 2509 AC Den Haag
T +31 (0) 88 042 42 42
F +31 (0) 88 602 90 23
E klantcontact@rvo.nl
www.rvo.nl

Deze publicatie is tot stand gekomen in opdracht van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat.
© Rijksdienst voor Ondernemend Nederland | september 2018

De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl) stimuleert duurzaam, agrarisch, innovatief en internationaal ondernemen. Met subsidies, het vinden van zakenpartners, kennis en het voldoen aan wet- en regelgeving. RVO.nl werkt in opdracht van ministeries en de Europese Unie. RVO.nl is een onderdeel van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat.